

《 质 量 认 证 》教学大纲

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 课程名称： 质量认证 | | 课程类别（必修/选修）： 必修课 | |
| 课程英文名称： Quality certification | | | |
| 总学时/周学时/学分： 48/3/3 | | 其中实验/实践学时： 0 | |
| 先修课程： 质量管理学、质量统计技术、计量管理 | | | |
| 后续课程支撑： 标准化管理 | | | |
| 授课时间： 1-16 周，周二 5-7 节 | | 授课地点： 莞城校区 6305 | |
| 授课对象： 2020 质量管理 1 班 | | | |
| 开课学院： 经济与管理学院 | | | |
| 任课教师姓名/职称： 陈润权/高级工程师；汤义萌/国家注册质量管理体系审核员 | | | |
| 答疑时间、地点与方式： 课堂上每次课程预留 5-10 分钟；课堂以外时间由学习委员收集问题，通过微信、邮件、QQ 等解答问题 | | | |
| 课程考核方式： 开卷（√）闭卷（ ）课程论文（ ）其它（ ） | | | |
| 使用教材： 《产品认证优良实践》 薄昱民 编著 ， 中国标准出版社，第 1 版 质量管理体系 要求（GB/T19001-2016/ISO9001-2015 中华人民共和国标准）2016-12-30 发布，2017-7-1 实施。 | | | |
| 课程简介： 质量认证也叫合格评定，是国际上通行的管理产品质量的有效方法。质量认证按认证的对象分为产品质量认证和质量体系认证两类；通过学习，了解产品认证和体系认证的法律法规，产品和体系认证制度建立和推广，对鼓励企业提高产品质量，扩大有效供给，提振消费信心，满足百姓需求，促进国内国际双循环的重要作用。 | | | |
| 课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑： | | | |
| 课程教学目标 | | 支撑毕业要求指标点 | 毕业要求 |
| 目标 1： 通过学习质量管理体系了解产品认证合体系认证的法律法规 | | 1-1 诚信做人、做事、做学问； 能够理解道德规范，并识别道德和非道德的行为 | 1 学生应该具有正确的理想信念、社会责任感和使命感，具有良好的道德、健康的身心 |
| 目标 2： 具有能够设计和建立质量管理体系的能力 | | 2-6 掌握产品认证的整体逻辑，具备认证的基础应用能力 | 2 学生能够系统掌握质量管理专业所需知识，了解产品认证的本质要求。 |
| 目标 3： 具有运用质量认证体系基本理论的实际能力 | | 7-8 能够熟悉国际质量体系认证规则及流程，理解复杂的全球化商业环境 | 3 具有全球化视野与本地化精神 |

理论教学进程表

| 周次 | 教学主题 | 授课教师 | 学时数 | 教学内容（重点、难点、课程思政融入点） | 教学模式（线上/线下） | 教学方法 | 作业安排 | 支撑课程目标 |
|-----|----------|------|-----|--------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------------------|------------|
| 1 | 质量体系的导入 | 汤义萌 | 3 | 了解质量体系发展经过，国际质量管理体系发展；重点：现代企业质量管理体系发展趋势；难点：质量管理原则、质量管理术语 | 线下 | 讲授 | 简述理解质量管理原则在企业的运用？ | 目标一 |
| 2-3 | 质量管理体系标准 | 汤义萌 | 6 | 了解质量管理体系标准-前言、组织环境、领导作用； 重点：质量管理体系标准-策划 难点：质量管理体系标准-资源 | 线下 | 讲授/ 任务 驱动 | 企业内外部环境分析；举例建立一个企业文件的结构 | 目标一 目标二 |

| | | | | | | | | |
|-----|------------|-----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---------------------------------------------------------------|-----|
| 4-5 | 质量管理体系标准 | 汤义萌 | 6 | 了解质量管理体系标准-运行 重点：体系标准-绩效评价 难点：质量管理体系标准-改进 | 线下 | 讲授、互动 | 举例说明企业关键工序和特殊工序鉴定 | 目标二 |
| 6-7 | 质量管理体系内部审核 | 汤义萌 | 6 | 了解审核基本概念、流程、方法和准备;审核策划; 重点：审核的工具应用 难点：审核后的活动及安排 | 线下 | 讲授、互动 | 编制一份企业审核检查表，并制作案例分析报告 | 目标三 |
| 8 | 质量管理体系审核员 | 汤义萌 | 3 | 了解国家注册审核员基本要求; 重点及难点：国家质量管理体系认证涉及的规则 | 线下 | 讲授 | 简述如何成为国家审核员 | 目标三 |
| 9 | 产品认证的基础知识 | 陈润权 | 3 | 了解产品认证的政策法规 重点： 产品认证的作用和意义 难点： 产品认证的分类 课程思政融入点： 了解产品认证制度建立和推广，对鼓励企业提高产品质量，扩大有效供给，提振消费信心，满足百姓需求，促进国内国际双循环的重要作用。 | 线下 | 课堂讲授 | 课程思政作业： 阅读《国务院办公厅关于促进内外贸一体化发展的意见》、《市场监管总局关于加强技术性贸易措施工作 | 目标一 |

| | | | | | | | | |
|----|---------|-----|---|--------------------------------------------------------------------------|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| | | | | | | | 的指导意见》 《市场监管总局 商务部关于推进内外贸产品“同线同标同质”工作的通知》《商务部等 14 部门关于开展内外贸一体化试点的通知》《广东省人民政府关于印发广东省推动服务贸易高质量发展行动计划（2021—2025 年）的通知》 | |
| 10 | 强制性产品认证 | 陈润权 | 3 | 了解什么是强制性产品认证，强制性产品认证的构成及目前国内强制性产品认证的基础情况 重点： 明确强制性产品认证的性质与认证模式 | 线下 | 课堂讲授 | 作业：搜索国家强制性产品认证目录 | 目标二 |

| | | | | | | | | |
|----|-----------------------|-----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|---------------------------------------------|-----|
| | | | | 难点： 强制性产品认证的目录及动态 | | | | |
| 11 | 工业产品生产许可证及与强制性产品认证的区别 | 陈润权 | 3 | <p>了解什么是工业产品生产许可证及行政许可方式</p> <p>重点：两项工作的目的与意义</p> <p>难点：有效理解强制性产品认证和生产许可证</p> | 线下 | 课堂讲授+小组讨论 | <p>小组讨论：以1项从生产和许可证转为强制性产品认证的产品为例，陈述其变化。</p> | 目标二 |
| 12 | 自愿性产品认证 | 陈润权 | 3 | <p>了解什么是自愿性产品认证，目前产品认证主要有哪些？</p> <p>重点：自愿性产品认证的认证目的与意义</p> <p>难点：如何根据企业自身情况开展自愿性产品认证</p> <p>思政课融入点：从国家质量基础出发，充分了解自愿性产品认证支撑工业转型发展的重要作用，在经济发展新常态下，产品认证的积极性一面。</p> | 线下 | 课堂讲授 | <p>作业：搜索国内知名的自愿性产品认证目录，并了解目前的获证企业情况。</p> | 目标二 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|-----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 13 | 自愿性产品认证案例分析 | 陈润权 | 3 | <p>以 2-3 个知名的产品认证为例，解读自愿性产品认证的流程及审查要求。</p> <p>重点： 自愿性产品认证的认证流程管理</p> <p>难点： 自愿性产品认证工厂检查要求的掌握。</p> | 线下 | 课堂讲授 | <p>作业：根据身边所了解的产品，以小组形式，设计一项自愿性产品认证，明确认证的目的、意义及所突显的优势。</p> | 目标二 |
| 14 | 绿色产品认证 | 陈润权 | 3 | <p>了解什么是绿色产品认证，学习绿色产品认证在双碳经济下的作用于意义</p> <p>重点： 学习绿色产品认证在双碳经济下的作用于意义</p> <p>难点： 绿色产品认证中的属性区分。</p> <p>思政课融入点： 绿色产品认证是依据《中共中央、国务院生态文明体制改革总体方案》和《国务院办公厅关于建立统一的绿色产品标准、认证、标识体系的意见》，由国家推行的自愿性产品认证制度。旨在实现工业产品低碳绿色发展，构建持续可发展的工业体系。</p> | 线下 | 课堂讲授 | <p>课程思政作业： 学习文件《中共中央、国务院生态文明体制改革总体方案》和《国务院办公厅关于建立统一的绿色产品标准、认证、标识体系的意见》，掌握文件精神</p> | 目标二 |

| | | | | | | | | |
|----|--------|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|---------------------------|-----|
| | | | | | | | | |
| 15 | 二方评审 | 陈润权 | 3 | 二方评审的目的与意义，如果结合实际情况设计二方评审工作 重点： 二方评审实施的意义 难点： 设计二方评审方案 | 线下 | 课堂讲授+小组讨论 | 课堂讨论：分组各讨论1个老师指定的产品二方评审方案 | 目标三 |
| 16 | 国外产品认证 | 陈润权 | 3 | 了解国外产品认证的状况及学习部分认证案例，基本掌握国际认证的模式与方向 重点： 世界各国对不同产品的认证要求 难点： 如何根据产品销售地实施产品认证 | 线下 | 课堂讲授 | | 目标三 |
| 合计 | | | 48 | | | | | |

课程考核

| 课程目标 | 支撑毕业要求指标点 | 评价依据及成绩比例（%） | | | |
|------|-----------|--------------|------|------|--|
| | | 平时成绩 | 期中成绩 | 期末考试 | |

| 课程目标 | 支撑毕业要求指标点 | 评价依据及成绩比例（%） | | | |
|------|-----------|--------------|------|------|-----|
| | | 平时成绩 | 期中成绩 | 期末考试 | |
| 目标一 | 1-1 | 10 | 3 | 15 | 28 |
| 目标二 | 2-6 | 10 | 3 | 20 | 33 |
| 目标三 | 7-8 | 10 | 4 | 25 | 39 |
| 总计 | | 30 | 10 | 60 | 100 |

备注：1）根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。2）各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2022 年 8 月 20 日

系（部）审查意见：

同意

陈传莹

系（部）主任签名：

日期： 2022 年 8 月 26 日

备注：

附录：各类考核评分标准表

课堂表现评分标准

| 观测点 | 评分标准 | | | |
|------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| | <i>A (100)</i> | <i>B (85)</i> | <i>C (70)</i> | <i>D (0)</i> |
| 出勤情况 | 每次课按时到课堂，不迟到、不早退。 | 每次课按时到课堂，基本做到不迟到、不早退。 | 旷课一次 | 旷课一次以上 |
| 课堂表现 | 上课认真听讲，积极参与课堂讨论，回答问题思路清晰，答案准确 | 上课认真听讲，积极参与课堂讨论，回答问题思路较为清晰，答案较为准确 | 上课认真听讲，课堂讨论较为积极，回答问题思路基本清晰，答案基本准确 | 上课不认真听讲，课堂讨论不积极，回答问题思路不清晰，答案不准确 |

作业评分标准

| 观测点 | 评分标准 | | | |
|------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| | <i>A (100)</i> | <i>B (85)</i> | <i>C (70)</i> | <i>D (0)</i> |
| 基本概念掌握程度 | 概念清楚，答题正确。 | 概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。 | 概念基本清楚，答题基本正确。 | 概念不太清楚，答题错误较多。 |
| 解决问题的方案正确性 | 解题思路清晰，计算正确。 | 概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。 | 概念基本清楚，答题基本正确。 | 概念不太清楚，答题错误较多。 |
| 作业完成态度 | 按时完成，版面工整、清晰，按要求完成作业内容，创新新 | 按时完成，版面工整、按要求完成作业内容，有创意。 | 按时完成，版面工整、按要求完成作业内容，能基本表 | 未交作业或作业内容并不能反映已掌握产品认证的 |

| 观测点 | 评分标准 | | | |
|-----|----------------|---------------|---------------|--------------|
| | <i>A (100)</i> | <i>B (85)</i> | <i>C (70)</i> | <i>D (0)</i> |
| | 颖可执行。 | | 达产品认证内容。 | 基础要求 |

考试评分标准：根据试卷答案及评分标准进行评分