

《组织行为学》教学大纲

课程名称： 组织行为学	课程类别（必修/选修）： 专业选修课	
课程英文名称： Organization Behavior		
总学时/周学时/学分： 48/3/3	其中实验/实践学时： 12	
先修课程： 《管理学》		
后续课程支撑：		
授课时间： 1-16 周，周二双周 3-4 节，周四 1-2 节，	授课地点： 莞城校区 5204	
授课对象： 2020 质量管理 1 班		
开课学院： 经济与管理学院		
任课教师姓名/职称： 吴丽娟/副教授		
答疑时间、地点与方式： 1. 课堂： 每次上课的课前、课间和课后进行答疑； 2. 课外： 可直接到教师办公室 2309 进行答疑； 3. 线上： 建立微信课程群，实施线上答疑。		
课程考核方式： 开卷（ <input type="checkbox"/> ） 闭卷（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 课程论文（ <input type="checkbox"/> ） 其它（ <input type="checkbox"/> ）		
使用教材： 《组织行为学》马工程版，高等教育出版社		
教学参考资料： 《组织行为学》斯蒂芬·P·罗宾斯著, 中国人民大学出版社，第 16 版		
课程简介： 该课程是质量管理专业的选修课程。该课程是一门综合性强的学科，内容涉及心理学、社会学、政治学、人类学、管理学等学科的理论。开设该课程的目的在于使学习者在系统掌握该学科基本理论与基本方法的基础上，认识组织中以及组织与环境相互作用中，人的心理活动与行为反应的规律性，从而提高学习者在实践中对人的行为的预测、引导、控制能力，充分调动人的积极性、主动性和创造性，挖掘人的潜能，更有效地实现组织预定目标。		
课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑		
课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
目标 1： 掌握个体、群体、组织行为的相关理论；熟悉员	2.2 掌握管理学、经济学的基本理论，	2. 学生能够系统掌握质量管理专业所需知识。

工满意度、MBTI、大五模型、期望理论、公平理论、社会惰化、角色、促进变革的途径等的相关理论。理解社会知觉偏差、组织承诺、组织变革的阻力等的相关理论；了解组织行为学发展历程、企业经营价值观、一般能力与特殊能力、从众行为、冲突起源等相关理论。	并理解这些理论的基本思想	
目标 2： 理解人的心理活动与行为反应的规律性，提高学生在实践中对人的行为的预测、引导、控制能力。熟悉权变思想，权变地看待问题和解决问题。	5.4 能够应用商业知识支持企业社会责任实践	5 学生具有创新意识并应用创新精神解决多元商业问题的能力
目标 3： 培养作为管理人员必须具备的系统思考、持续学习、为社会服务的价值观念；	1.3 能够考虑自身行为对他人与社会的影响，识别和阐明商业活动的道德和社会责任问题	1. 学生应该具有正确的理想信念、社会责任感和使命感，具有良好的道德、健康的身心
目标 4： 养成理论联系实际、科学严谨、认真细致、实事求是的科学态度和职业道德。	4.3 能检索和阅读本专业外文文献，并规范引用文献，撰写研究论文和报告	4. 学生具有在多元商业环境工作中所需口头和书面沟通能力

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式（线上/线下）	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1	绪论	吴丽娟	2	重点：组织行为学内涵历史研究方法； 难点：组织行为学历史沿革	线上：优学院	课堂讲授	课程思政作业：每人至少阅读两篇与个体心理，组织心理有关的文章或书籍	目标 1

2	个体心理与行为	吴丽娟	2	重点：知觉、归因、价值观 难点：能力待如何影响工作满意度 课程思政融入点：用马克思主义理论价值观指导个体心理和行为	线下	课堂讲授	能力培养作业： 利用相关的知觉理论解读日常生活；	目标 1
3	人格与情绪	吴丽娟	2	重点：态度人格类型、情绪及管理； 难点：情绪劳动及缓解压力 课程思政融入点：倡导和树立积极向上的人格和情绪劳动	线下	课堂讲授	优学院测试	目标 2
4	动机理论	吴丽娟	3	重点：需要理论、激励过程理论 难点：中国情景激励理论 课程思政融入点：探讨有中国特色的激励机制	线下	课堂讲授	能力培养作业： 利用激励理论分析热门社会事件	目标 1
5	综合激励理论及实践	吴丽娟	1	重点：综合激励理论、激励实践 难点：中国文化背景下的激励实践	线下	课堂讲授	能力培养作业： 利用相关群体理论分析热门社会事件。 优学院测试	目标 2
6	群体心理与行为	吴丽娟	3	重点：群体定义、阶段和特征； 难点：群体结构	线下	课堂讲授		目标 3
7	群体行为特征及冲突	吴丽娟	1	重点：群体行为特征 难点：群体冲突与管理	线下	课堂讲授	收集优秀团队案例 1 个	目标 3
8	团队	吴丽娟	2	重点：工作团队含义与类型； 难点：团队过程管理和团队效能	线下	课堂讲授	能力培养作业： 利用相关理论解释有	目标 1

							关领导的热门社会事件	
9	领导	吴丽娟	2	重点：各种领导理论； 难点：未来的领导、有效的领导 课程思政融入点：中国情景下的领导实践	线下	课堂讲授	优学院测试	目标 1
10	沟通	吴丽娟	3	重点：沟通的内涵外延；沟通障碍 难点：如何有效沟通	线下	课堂讲授		目标 4
11	组织文化	吴丽娟	2	重点：组织设计的特点； 难点：如何创建积极的组织文化 课程思政融入点：倡导和热爱中国文化	线下	课堂讲授		目标 3
12	组织学习和创新	吴丽娟	3	重点：学习型组织、组织创新 难点：其在中国的实践 课程思政融入点：中国组织创新实践	线下	课堂讲授	收集历史变革事件 2 个以了解变革之 难和出路	目标 3
13	组织变革	吴丽娟	2	重点：组织变革与发展 难点：变革的阻力和发展趋势	线下	课堂讲授		目标 3
14	组织社会化和组织认同	吴丽娟	2	重点：组织社会化与个体策略 难点：组织认同与组织承诺 课程思政融入点：强化民族自信，文化自信。	线下	课堂讲授		目标 4
15	心理契约、组织公民行为	吴丽娟	3	重点：心理契约的形成及作用机制 难点：中国组织情境下组织公民行为	线下	课堂讲授		目标 4

				课程思政融入点：发扬中国职场的“主人翁”精神				
16	复习	吴丽娟	3	重点：对学习的内容进行复习； 难点：培养积极的组织行为学视角观察日常生活与工作	线下	课堂答疑	优学院测试	目标 1
合计			36					

实践教学进程表

周次	实验项目名称	授课教师	学时	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	项目类型（验证/综合/设计）	教学方式	支撑课程目标
1	绪论	吴丽娟	1	课程研究范围、基本概念	综合	小组讨论	目标 1
2	知觉、价值观	吴丽娟	1	社会知觉偏差、人生价值观、企业价值观 课程思政融入点：用马克思主义理论价值观指导个体心理和行为	综合	观看视频 案例分析 小组讨论	目标 1
3	人格、能力	吴丽娟	1	人（能力）岗匹配，MBTI 量表、大五模型	综合	观看视频 案例分析 能力人格测试	目标 1
5	动机和激励理论	吴丽娟	2	动机与行为之间的关系，激励过程	综合	观看视频 案例分析 小组讨论	目标 1
7	群体	吴丽娟	2	群体行为	综合	案例分析 小组讨论	目标 2
8	团队	吴丽娟	1	团队构建	综合	观看视频	目标 2

						游戏	
9	领导	吴丽娟	1	领导方法	综合	案例分析 小组讨论	目标 2
11	组织文化	吴丽娟	1	构建积极组织文化	综合	案例分析 小组讨论	目标 3
13	组织变革	吴丽娟	1	组织变革的阻力化解途径	综合	观看视频 游戏	目标 3
14	组织社会化和组织认同	吴丽娟	1	组织认同与组织承诺 课程思政融入点：强化民族自信，文化自信	综合	小组讨论	目标 4
合计			12				

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）			权重(%)
		平时作业	期中考核	期末考试	
目标一	2.2	5	5	15	25
目标二	5.4	15	5	40	60
目标三	1.3	5	0	5	10
目标四	4.3	5	0	0	5
总计		30	10	60	100

备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2022 年 8 月 20 日

系（部）审查意见：

同意

系（部）主任签名：陈传营

日期：2022 年 8 月 26 日

附录：

作业评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
基本概念掌握程度	概念清楚，答题正确。	概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	概念基本清楚，答题基本正确。	概念不太清楚，答题错误较多。
解决问题的方案正确性	解题思路清晰，计算正确	概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	概念基本清楚，答题基本正确。	概念不太清楚，答题错误较多。
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰，符号、单位等按规范要求执行	按时完成，书写清晰，主要符号、单位按照规范执行	按时完成，书写较为一般，部分符号、单位按照规范执行	未交作业或后期补交，不能辨识，符号、单位等不按照规范执行

实践报告评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (60 以下)</i>
选题正确性	选题符合要求	选题相对符合要求	选题基本符合要求	选题不符合要求
问题阐述逻辑	逻辑清晰，条理清楚	逻辑较为清晰，条理较为清楚	逻辑一般清晰，条理一般清楚	逻辑不太清晰，条理不太清楚
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰，数量等按规范要求执行	按时完成，书写清晰，主要数量按照要求执行	按时完成，书写较为一般，数量基本符合	未交作业或后期补交，作业量不足

期中测试评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (60 以下)</i>
作业完成态度	按时完成，内容完整、正确，字迹清晰工整	按时完成，内容基本完整，书写清晰	延时完成，内容基本完整，能够辨识	未提交或后期补交，内容不完整，不能辨识
测试报告	按时完成，内容全面，对自我情况分析清楚，有很好的反思与规划	按时完成，内容较为全面，对自我情况分析较为清楚，有较好的反思与规划	按时完成，内容一般，对自我情况有分析但较一般，有一定的反思与规划	没有按时完成，内容不全面，没有对自我情况分析，没有反思与规划

线上知识题目和期末考试评分标准以试题答案作为参考标准