

## 《电子商务实训》教学大纲

课程名称：电子商务实训		实践类别： <input type="checkbox"/> 实习 <input checked="" type="checkbox"/> 实训 <input type="checkbox"/> 课程设计
课程英文名称：E-Commerce Training		
周数/学分： 1/1		
授课对象： 20 工商 1、2 班/22 工商 1 班（专升本）		
开课学院：经济与管理学院		
开课地点： <input checked="" type="checkbox"/> 校内（ ） <input type="checkbox"/> 校外（ ）		
任课教师姓名/职称：尹小勇/副教授		
教材、指导书：博星卓越电子商务实验系统实验指导书		
教学参考资料：无		
考核方式：上机实验测试		
答疑时间、地点与方式：课堂交流互动及课后网络互动		
<p>课程简介：</p> <p>电子商务实训是经济管理类专业的实践环节课程。本课程在学生对电子商务有关理论知识了解的基础上通过实验帮助学生了解不同电子商务模式的流程，并培养其一定的实践动手能力。</p>		
课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑		
课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
目标 1（知识目标）： 熟悉电子商务的类型模式	2.3 具有工商管理相关问题的分析和解决能力	2 学生能够系统掌握工商管理学科所需知识
目标 2（能力目标） 在小组实验中，能通过有效沟通尽快完成实验，锻炼团队沟通能力。	4.2 能够开展有效的口头沟通和正式演讲	4 学生具有在多元商业环境工作中所需口头和书面沟通能力
目标 3（素质目标） 通过熟悉电子商务的类型模式、辩证理解不同时期电商模式成败的历史原因并了解电商时代传统线下商业如何变革为大学生将来走向社会就业创业打下一定的基础	5.1 具有较强的思辨能力，能够识别问题，提炼出关键点并提出合适的解答方法	5 学生具有创新意识并应用创新精神解决多元商业问题的能力
实施要求、方法/形式及进度安排		
<p>一、实施要求</p> <p>1.资源配置要求</p> <p>能上网的电脑、博星卓越电子商务系统一套</p> <p>2.指导教师责任与要求</p> <p>按实验指导书安排学生进行实验实践，并进行现场指导与管理。</p>		

### 3.学生要求

按实验指导书学习、完成实验任务。

### 二、实施方法/形式

多人小组实验方式


### 三、实施进度和安排

表 1 实施进度和安排

时间/周次	学时/周	实践内容（重点、难点、课程思政融入点）	学生学习预期成果	教学方式	主讲教师	实践场所	支撑课程目标
14 周	6 学时	<p>多次实验熟悉实验系统后进行正式的试验测试</p> <p>了解基于参与者视角的不同电子商务类型重点及难点：不同实验角色的协调配合</p> <p>课程思政融入点：实习过程中对学生严格要求，杜绝迟到早退、玩手机现象，培养学生诚信守时，遵守规则的思想品质，培养学生的职业素养，增强学生的职业适应能力。</p>	加深理解电商概论里关于电商模式与分类的相关知识，锻炼相关电商工作岗位实操能力。	<p><b>讲授：</b>指导老师进行实训动员组织。</p> <p><b>讨论：</b>学生分组并分组讨论实训相关内容、要求及安排。</p> <p><b>上机操作：</b>学生分组进行上机实验。</p>	尹小勇	经济与管理学院实验中心	<p>目标 1</p> <p>目标 2</p> <p>目标 3</p>

#### 课程考核（以软件工程专业的《专业实习》课程为例）

序号	课程目标	考核内容	评价依据及成绩比例（%）				权重（%）
			实训考勤	实训报	上机测	……	

			(多次模拟实验)	告	试		
1	目标 1 (知识目标): 熟悉电子商务的类型模式	B2B、B2C 等电商模式的含义及流程	30				
2	目标 2 (能力目标) 在小组实验中,能通过有效沟通尽快完成实验,锻炼团队沟通能力。	交流沟通对完成商务流程效率的影响			50		
3	目标 3 (素质目标) 通过熟悉电子商务的类型模式、辩证理解不同时期电商模式成败的历史原因并了解电商时代传统线下商业如何变革为大学生将来走向社会就业创业打下一定的基础	用实验报告对实验进行总结		20			
合计			30	20	50		100
注: 各类考核评价的具体评分标准见《附录: 各类考核评分标准表》							
大纲编写时间: 2023.8.23							
系(部)审查意见:							
同 意							
系(部)主任签名:							
日期:						2023 年 8 月 31 日	

**附录: 各类考核评分标准表 (参考)**

实训考勤 (多次模拟实验): 缺勤一次扣平时分 10 分

实训报告: 按时提交报告者不扣分, 未按时提交者 0 分

上机测试：以系统默认每个系统角色应该完成的任务数为参考，有未完成任务则扣 2-5 分，扣分标准如下：  
B2B 正常交易流程：

教师管理>> 日志管理>> 日志查看				
学生昵称:	2234567893	真实姓名:	333	
学号:	333	角色名称:	B2B管理员	
模块名称:	B2B	操作得分:	6.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	6.0	
操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
-----	添加行业类别	未完成	供求信息所属的行业类别	0
-----	更新行业类别名称	未完成	更新行业类别名称	0
-----	删除行业类别	未完成	删除行业类别(不包含基础库中的)	0
-----	发布新公告	未完成	发布在前台B2B商城中, 可供商城用户浏览的新公告	0
-----	更新公告	未完成	更新公告(包括主题和内容)	0
-----	删除公告	未完成	删除公告	0
-----	添加B2B商城基本信息	未完成	添加B2B商城基本信息	0
-----	更新商城信息	未完成	更新商城信息	0
-----	更新商城Logo	未完成	更新商城Logo	0
2016-03-29 11:24:09.0	供求消息的通过	完成	供求消息的通过	1
-----	供求消息的否定	未完成	供求信息的确切	0
-----	供求消息的删除	未完成	供求消息的删除	0
-----	商城财务收支日志查看	未完成	商城财务收支日志查看	0
-----	用户反馈信息的通过	未完成	用户反馈信息的通过	0
-----	用户反馈信息的删除	未完成	用户反馈信息的删除	0
学生昵称:	2234567892	真实姓名:	222	
学号:	222	角色名称:	货场	
模块名称:	B2B	操作得分:	37.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	37.0	
操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
2016-03-29 11:26:46.0	货场注册	完成	货场注册	2
2016-03-29 11:49:29.0	货场登陆	完成	货场登陆	1
2016-03-29 12:03:09.0	生成正常订单	完成	生成正常订单	1
-----	生成缺货订单	未完成	生成缺货订单	0
-----	货场信息修改	未完成	货场信息修改	0
-----	货场登陆密码修改	未完成	货场登陆密码修改	0
2016-03-29 12:03:26.0	督促用户付款	完成	督促用户付款	1
-----	向供货商发送缺货订单	未完成	向供货商发送缺货订单	0
2016-03-29 12:08:23.0	生成交易完成订单	完成	生成交易完成订单, 并向用户发货	1
-----	查看货场所有库存商品	未完成	查看货场所有库存商品	0
-----	查看财务收支记录	未完成	查看财务收支记录	0
学生昵称:	2234567891	真实姓名:	11	
学号:	11	角色名称:	企业用户	
模块名称:	B2B	操作得分:	43.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	43.0	

操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
-----	新增产品	未完成	新增企业中产品种类	0
-----	产品描述查看	未完成	产品描述查看	0
-----	更新商品资料	未完成	更新商品资料	0
-----	更新商品图片	未完成	更新商品图片	0
-----	增加产品库存数量	未完成	增加产品库存数量	0
-----	向货场分配产品	未完成	向货场分配产品	0
-----	增加产品在货场里的库存数量	未完成	增加产品在货场里的库存数量	0
-----	发布供求信息 (求购类型)	未完成	发布供求信息 (求购类型)	0
-----	发布供求信息 (供应类型)	未完成	发布供求信息 (供应类型)	0
-----	更新供求信息 (不修改截止日期)	未完成	更新供求信息 (不修改截止日期)	0
-----	更新供求信息 (修改截止日期)	未完成	更新供求信息 (修改截止日期)	0
-----	删除供求信息	未完成	删除供求信息	0
-----	修改企业的信息	未完成	修改企业的信息	0
-----	查看企业财政收支记录	未完成	查看企业财政收支记录	0
-----	发表反馈意见	未完成	发表反馈意见	0
-----	自动支付模式付款	未完成	自动支付模式付款	0
2016-03-29 12:04:42.0	手动支付模式付款	完成	手动支付模式付款	1
-----	交易完成订单的查看	未完成	交易完成订单的查看	0
2016-03-29 11:45:34.0	进入后台	完成	进入后台	1
-----	对于缺货订单的处理	未完成	对于缺货订单的处理	0
2016-03-29 11:37:18.0	用户注册	完成	用户注册	1
2016-03-29 11:37:42.0	用户登陆	完成	用户登陆	1
-----	查看商城动态	未完成	用户从前台查看商城管理发布的动态新闻	0
-----	查询供应信息	未完成	用户从前台查看所有供应信息	0
-----	查询求购信息	未完成	用户从前台查看所有求购信息	0
-----	按照分类查找信息	未完成	用户从前台按照信息的分类查找所需信息	0
-----	按照信用等级查看货场资料	未完成	用户从前台按照信用等级查看货场资料	0
2016-03-29 11:38:12.0	完成供应产品的订购	完成	用户从前台查找出所需的产品，完成产品的订购	1
-----	查看已经通过的用户反馈	未完成	用户从前台查看已经通过的用户反馈	0
-----	使用搜索功能查询供求信息	未完成	用户在前台使用搜索功能查询供求信息	0

操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
2016-03-29 11:21:52.0	新增产品	完成	新增企业中产品种类	1
-----	产品描述查看	未完成	产品描述查看	0
-----	更新商品资料	未完成	更新商品资料	0
-----	更新商品图片	未完成	更新商品图片	0
2016-03-29 11:22:41.0	增加产品库存数量	完成	增加产品库存数量	1
2016-03-29 11:28:37.0	向货场分配产品	完成	向货场分配产品	1
-----	增加产品在货场里的库存数量	未完成	增加产品在货场里的库存数量	0
-----	发布供求信息 (求购类型)	未完成	发布供求信息 (求购类型)	0
2016-03-29 11:33:03.0	发布供求信息 (供应类型)	完成	发布供求信息 (供应类型)	1
-----	更新供求信息 (不修改截止日期)	未完成	更新供求信息 (不修改截止日期)	0
-----	更新供求信息 (修改截止日期)	未完成	更新供求信息 (修改截止日期)	0
-----	删除供求信息	未完成	删除供求信息	0
-----	修改企业的信息	未完成	修改企业的信息	0
-----	查看企业财政收支记录	未完成	查看企业财政收支记录	0
-----	发表反馈意见	未完成	发表反馈意见	0
-----	自动支付模式付款	未完成	自动支付模式付款	0
-----	手动支付模式付款	未完成	手动支付模式付款	0
-----	交易完成订单的查看	未完成	交易完成订单的查看	0
2016-03-29 11:20:21.0	进入后台	完成	进入后台	1
-----	对于缺货订单的处理	未完成	对于缺货订单的处理	0
2016-03-29 11:19:09.0	用户注册	完成	用户注册	1
2016-03-29 11:19:36.0	用户登陆	完成	用户登陆	1
-----	查看商城动态	未完成	用户从前台查看商城管理发布的动态新闻	0
-----	查询供应信息	未完成	用户从前台查看所有供应信息	0
-----	查询求购信息	未完成	用户从前台查看所有求购信息	0
-----	按照分类查找信息	未完成	用户从前台按照信息的分类查找所需信息	0
-----	按照信用等级查看货场资料	未完成	用户从前台按照信用等级查看货场资料	0
-----	完成供应产品的订购	未完成	用户从前台查找出所需的产品，完成产品的订购	0
-----	查看已经通过的用户反馈	未完成	用户从前台查看已经通过的用户反馈	0
-----	使用搜索功能查询供求信息	未完成	用户在前台使用搜索功能查询供求信息	0

B2C 预警采购及正常交易流程：

----	查看各员工所属部门	未完成	查看本组学生各属于B2C商城的什么部门	0
-----	新增供应商	未完成	新增供应商	0
-----	更新供应商信息	未完成	更新供应商信息	0
-----	删除供应商	未完成	删除供应商	0

学生昵称:	1234567895	真实姓名:	5
学号:	5	角色名称:	财务部
模块名称:	B2C	操作得分:	31.0
小组名称:	第一组	最终得分:	31.0

操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
2016-03-29 01:00:31.0	查看商城用户订单详细信息	完成	查看商城用户订单详细信息	2
2016-03-29 01:01:56.0	生成已确认付款订单	完成	生成已确认付款订单	2
-----	生成已确认缺货采购单	未完成	生成已确认缺货采购单	0
2016-03-29 01:35:17.0	生成已确认预警商品采购单	完成	生成已确认预警商品采购单	1
-----	生成已确认正常商品采购单	未完成	生成已确认正常商品采购单	0
-----	银行进出帐管理(存)	未完成	财务部银行与整个B2C商城银行之间的, 存款操作	0
-----	银行进出帐管理(取)	未完成	财务部银行与整个B2C商城银行之间的, 取款操作	0
-----	销售收入报表查询	未完成	销售收入报表查询	0
-----	采购支付报表查询	未完成	采购支付报表查询	0
-----	银行进出报表查询	未完成	银行进出报表查询	0

关闭本页

-----	正常商品的货物配送	未完成	采购部正常商品采购单的货物配送(入)	0
2016-03-29 01:40:38.0	预警商品的货物配送	完成	采购部预警商品采购单的商品配送(入)	1

学生昵称:	1234567893	真实姓名:	3
学号:	3	角色名称:	采购部
模块名称:	B2C	操作得分:	25.0
小组名称:	第一组	最终得分:	25.0

操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
-----	生成正常商品采购单	未完成	生成正常商品采购单	0
2016-03-29 01:33:39.0	查看预警商品详细信息	完成	查看预警商品详细信息	1
2016-03-29 01:33:57.0	生成预警商品采购单	完成	生成预警商品采购单	1
-----	查看缺货商品订单详细内容	未完成	查看缺货商品采购单详细内容	0
-----	生成缺货商品采购单	未完成	生成缺货商品采购单	0
-----	设定商品预警上下限	未完成	设定商品预警上下限	0
-----	通过选择商品类别设定商品预警上下限	未完成	通过选择商品类别设定商品预警上下限	0
2016-03-29 01:39:32.0	通过输入商品ID设定商品预警上下限	完成	通过输入商品ID设定商品预警上下限	1
-----	采购正常商品	未完成	采购正常商品	0
2016-03-29 01:36:01.0	采购预警商品	完成	采购预警商品	1
-----	采购缺货商品	未完成	采购缺货商品	0

学生昵称:	1234567891	真实姓名:	1
学号:	1	角色名称:	商城管理员
模块名称:	B2C	操作得分:	25.0
小组名称:	第一组	最终得分:	25.0

操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
-----	初始化B2C商城基本信息	未完成	由商城经理初始化B2C商城基本信息	0
-----	更新B2C商城基本信息	未完成	商城经理更新B2C商城基本信息	0
-----	更新B2C商城Logo	未完成	由经理上传图片, 并更新B2C商城Logo	0

日志列表

学生昵称:	1234567897	真实姓名:	7	
学号:	7	角色名称:	储运部	
模块名称:	B2C	操作得分:	18.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	18.0	
操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
2016-03-29 01:41:28.0	预警商品的入库管理	完成	预警商品的入库管理	2
-----	正常商品的入库管理	未完成	正常商品的入库管理	0
-----	缺货订单的入库管理	未完成	缺货订单的入库管理	0
2016-03-29 01:03:55.0	已付款用户订单的运输管理	完成	已付款用户订单的运输管理	1
-----	查看所有储运记录	未完成	查看所有储运记录	0
学生昵称:	1234567892	真实姓名:	2	
学号:	2	角色名称:	物流业务	
模块名称:	B2C	操作得分:	6.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	6.0	
操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
-----	向商城用户送货成功	未完成	按需求送货成功	0
-----	申请物流公司	未完成	向商城管理者申请新的物流公司	0
-----	缺货商品订单的察看	未完成	缺货商品的订单察看准备配送货物（入）	0
-----	缺货商品的货物配送	未完成	缺货商品的货物购买前配送（入）	0
-----	正常商品的货物配送	未完成	采购部正常商品采购的货物配送（入）	0
2016-03-29 01:40:38.0	预警商品的货物配送	完成	采购部预警商品采购的商品配送（入）	1
学生昵称:	1234567893	真实姓名:	3	
学号:	3	角色名称:	采购部	
模块名称:	B2C	操作得分:	6.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	6.0	

学生昵称:	1234567891	真实姓名:	1
学号:	1	角色名称:	商城管理员
模块名称:	B2C	操作得分:	25.0
小组名称:	第一组	最终得分:	25.0

操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
-----	初始化B2C商城基本信息	未完成	由商城经理初始化B2C商城基本信息	0
-----	更新B2C商城基本信息	未完成	商城经理更新B2C商城基本信息	0
-----	更新B2C商城Logo	未完成	由经理上传图片,并更新B2C商城Logo	0
2016-03-29 01:13:52.0	增加商品一大类名称	完成	增加商品一大类名称	1
-----	更新商品一大类名称	未完成	更新商品一大类名称	0
-----	删除商品一大类名称	未完成	删除商品一大类名称	0
2016-03-29 01:14:20.0	增加商品二大类名称	完成	增加商品二大类名称	1
-----	更新商品二大类名称	未完成	更新商品二大类名称	0
-----	删除商品二大类名称	未完成	删除商品二大类名称	0
2016-03-29 01:22:40.0	添加商品	完成	由经理在一大类下的二大类下添加具体的商品	1
2016-03-29 01:24:31.0	添加商品图片	完成	由经理先上传,然后再添加商品图片	1
-----	更新商品资料	未完成	更新商品资料	0
-----	删除商品	未完成	删除商品所有信息	0
-----	发布商城公告	未完成	由经理发布B2C商城公告	0
-----	更新商城公告	未完成	更新商城公告	0
-----	删除商城公告	未完成	删除商城公告	0
-----	查看各员工所属部门	未完成	查看本组学生归属于B2C商城的什么部门	0
-----	新增供应商	未完成	新增供应商	0
-----	更新供应商信息	未完成	更新供应商信息	0
-----	删除供应商	未完成	删除供应商	0

学生昵称:	1234567895	真实姓名:	5
学号:	5	角色名称:	物流业务
模块名称:	B2C	操作得分:	6.0
小组名称:	第一组	最终得分:	6.0

教师管理>> 日志管理>> 日志查看				
学生昵称:	1234567896	真实姓名:	6	
学号:	6	角色名称:	商城用户	
模块名称:	B2C	操作得分:	37.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	37.0	
操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
2016-03-29 00:45:08.0	注册B2C商城用户	完成	学生首次登陆到商城时, 必须注册B2C商城用户, 否则无法购买商品	1
2016-03-29 00:51:22.0	登陆商城	完成	在注册完成后, 便可以登陆商城	1
2016-03-29 00:51:29.0	选购商品加入购物车	完成	由商城用户通过各种方式选购商品加入购物车	1
-----	删除购物车中已有的一条商品	未完成	删除购物车中已有的一条商品	0
-----	清空购物车中所有商品	未完成	清空购物车中所有商品	0
2016-03-29 00:52:57.0	购物定单查询	完成	其中包含处理中、已完成、处理中退货单、已完成退货单	1
-----	商品退货处理	未完成	将不满意的商品提交退货部处理	0
-----	手动支付定单成功	未完成	手动进入银行转账支付	0
2016-03-29 00:52:36.0	自动支付方式	完成	按照程序设定的自动支付方式	1
-----	简单查询商品	未完成	简单查询商品	0
-----	高级查询商品	未完成	按照各种条件进行商品查询	0
-----	按照分类选购商品	未完成	按照分类选购商品	0
-----	按照商品状态选购商品	未完成	按照商品状态选购商品	0
-----	查看供应商资料	未完成	查看商城中已被取消的供应商资料	0
-----	查看新闻公告	未完成	查看新闻公告	0
2016-03-29 01:06:18.0	确认收货	完成	确认收取自己定购的商品	1
学生昵称:	1234567894	真实姓名:	4	
学号:	4	角色名称:	销售部	
模块名称:	B2C	操作得分:	37.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	37.0	
操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
2016-03-29 00:54:07.0	查看新订单详细内容	完成	查看新订单细节	1

学生昵称:	1234567894	真实姓名:	4	
学号:	4	角色名称:	销售部	
模块名称:	B2C	操作得分:	37.0	
小组名称:	第一组	最终得分:	37.0	
操作时间	得分标准	完成状态	操作描述	得分
2016-03-29 00:54:07.0	查看新订单详细内容	完成	查看新订单细节	1
-----	设置新订单为缺货订单	未完成	设置新订单为缺货订单	0
2016-03-29 00:54:20.0	设置新订单为付款未确认订单	完成	设置新订单为付款未确认订单	1
-----	查看缺货订单详细内容	未完成	查看缺货订单详细内容	0
-----	生成缺货商品采购单	未完成	生成缺货商品采购单	0
2016-03-29 00:54:45.0	查看付款未确认订单详细信息	完成	查看付款未确认订单详细信息	1
2016-03-29 00:54:56.0	生成财务单	完成	生成财务单	1
-----	作废订单设置	未完成	查看所有(不包括已交易完成和已作废的)订单	0
-----	查看商城用户详细信息	未完成	查看向商城发出订单的商城用户详细信息	0
-----	查看作废订单的详细信息	未完成	查看作废订单的详细信息	0
-----	生成作废订单	未完成	生成作废订单	0
2016-03-29 01:03:09.0	查看付款已确认订单详细信息	完成	查看付款已确认订单详细信息	1
2016-03-29 01:03:14.0	生成储运单	完成	生成储运单	1
-----	查看已完成交易订单	未完成	查看已完成交易订单	0
-----	查看已作废订单信息	未完成	查看已作废订单信息	0
-----	修改已作废订单的作废原因	未完成	修改已作废订单的作废原因	0
-----	查看退货记录	未完成	通过点击查看按钮, 查看详细的退货记录	0
-----	查看退货申请单	未完成	通过点击查看按钮, 决定是否受理申请单	0
-----	不同意退货	未完成	填写不同意退货理由, 点击不同意退货按钮, 将该单状态置为不同意退货	0
-----	同意退货	未完成	填写同意退货理由, 点击同意退货按钮, 将该单置为同意退货状态	0
学生昵称:	1234567897	真实姓名:	7	
学号:	7	角色名称:	储运部	