

《质量管理实训》教学大纲

课程名称：《质量管理实训》	实践类别： <input type="checkbox"/> 实习 <input checked="" type="checkbox"/> 实训 <input type="checkbox"/> 课程设计	
课程英文名称：Quality management training		
周数/学分： 1/1		
授课对象： 2020 质量管理 1 班		
开课学院： 经济与管理学院		
开课地点： <input checked="" type="checkbox"/> 校内（ ） <input type="checkbox"/> 校外（ ）		
任课教师姓名/职称： 张欢/讲师		
<p>教材、指导书：</p> <p>该课程是配合《质量管理》开设的技能训练类项目课程，暂无指定的教材。</p> <p>教学参考资料：</p> <p>《质量管理》，詹姆斯·R.埃文斯著，苏秦，刘威延等译。机械工业出版社，2020</p> <p>《质量管理实战：方法、技巧与工具一本就够》，张坚著，人民邮电出版社，2021</p> <p>《IATF 16949 质量管理体系五大工具最新版一本通》，张智勇著，机械工业出版社，2017</p>		
考核方式：课程报告		
答疑时间、地点与方式：		
<p>课程简介：</p> <p>《质量管理实训》是配合《质量管理》开设的技能训练类项目课程，本实训包含四个内容：第一，根据案例信息，提取企业质量管理的关键信息，识别企业质量管理中存在的主要问题和困境；第二，运用理论知识和相关质量管理工具，对质量管理中的主要问题和产生原因进行分析，找出待改进点；第三，提出改进和解决方案；第四，根据以上内容，完成课程实训报告书。</p>		
课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑		
课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
<p>目标 1（知识目标）：</p> <p>掌握质量管理中常用理论、工具和方法，如直方图、排列图、因果分析图等的工具定义及运用方法。</p>	B4. 掌握质量管理 and 质量工程方面的基础理论与基本技能。	B4. 专业知识：掌握质量管理 and 质量工程方面的基础理论与基本技能，能够适应质量管理工作中定量分析、信息化和国际化的需要。
<p>目标 2（能力目标）</p> <p>找出企业质量管理中存在的问题，并采用合适的质量管理理论和工具对当前问题产生的原因进行分析；针对问题提出改进方案。</p>	C2. 具备独立识别、监控、判断、分析、改进和防范质量相关问题能力。	C2. 应用知识的能力：保持质量管理人员的质量意识，具备独立识别、监控、判断、分析、改进和防范质量相关问题能力。胜任质量管理的组织沟通与协调工作，能够统筹管理质量小组及其任务，建立和运维质量管理体系，了解并熟悉国内外目前质量管理方面的现状及发展趋势，掌握工商管理以及质量管理岗位所必备的基本理论、基础知识、技能和方法。

<p>目标 3（素质目标）</p> <p>培养学生主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度和思想意识；掌握质量管理、分析与改进等专业领域的基本理论、基本技能和思维方式。</p>	<p>A4. 系统地掌握专业技术知识，主要包括质量检验与控制、质量分析与改进、质量管理体系、计量与标准化管理等。</p>	<p>A4. 专业素质：系统地掌握专业技术知识，主要包括质量检验与控制、质量分析与改进、质量管理体系、计量与标准化管理等；较好掌握经济学、管理学、产品质量工程专业领域的基本理论、基本技能和思维方式，了解本学科和专业前沿和发展动态，具有较合理的知识结构；掌握本专业领域相关的基础理论和知识。</p>
--	--	--

实施要求、方法/形式及进度安排

一、实施要求

1.资源配置要求

普通 PC 及计算软件。

2.指导教师责任与要求

- （1）提前做好电脑及计算软件的准备；
- （2）提前准备好相关质量管理的案例和材料；
- （3）做好案例分配，及随时解答学生操作过程中的问题；
- （4）做好考勤及课程实训报告的批阅。

3.学生要求

- （1）不得无故缺席、迟到、早退；
- （2）独立进行问题分析与改进方案设计；
- （3）认真阅读案例、分析问题并改进方案；

二、实施方法/形式

- （1）以学生个人的形式开展案例分析；
- （2）撰写完整的课程实训报告。

三、实施进度和安排

表 1 实施进度和安排

时间/周次	学时/周	实践内容（重点、难点、课程思政融入点）	学生学习预期成果	教学方式	主讲教师	实践场所	支撑课程目标
根据课程具体时间确定	0.5	质量管理主要理论与工具	学习复习质量管理课程的相关资料，牢固掌握质量管理工具等相关知识。 课程思政融入点：	讲授	张欢	校内	目标 1

			介绍我国经济向高质量发展阶段转变的背景，增强学生对于质量建设的重视。				
根据课程具体时间确定	0.5	案例选取与布置	重点：能够用理论知识理解案例 难点：将理论知识与实际案例相结合 课程思政融入点：引入案例向学生，传达我国产品在国际竞争中的地位逐步提升，增强产品的质量意识和民族自豪感。	讲授	张欢	校内	目标 1
根据课程具体时间确定	55	案例分析与改进方案设计	重点：找出案例中存在的问题与困境 难点：运用正确的质量管理理论和工具进行具体问题的分析，并针对性提出改进意见	指导	张欢	校内	目标 2
根据课程具体时间确定	55	撰写课程实训报告	重点：课程实训报告的撰写 难点：质量管理分析理论与工具的正确运用，并具有创新性价值 课程思政融入点：求真务实，开拓进取，批判性思维，创新意识，遵守学术诚信，不抄袭、造假	指导	张欢	校内	目标 2 目标 3
根据课程具体时间确定	11	提交实训报告	指导老师评分	指导	张欢	校内	目标 3

		112						
课程考核								
序号	课程目标	考核内容	评价依据及成绩比例（%）		权重（%）			
			课程实训报告					
1	目标 1（知识目标）： 掌握质量管理中常用理论、工具和方法，如直方图、排列图、因果分析图等的工具定义及运用方法。	学生对专业基础知识的理解情况，是否具备基本的研究能力和专业技能。	25		25			
2	目标 2（能力目标） 找出企业质量管理中存在的问题，并采用合适的质量管理理论和工具对当前问题产生的原因进行分析；针对问题提出改进方案。	学生报告中是否进行质量管理理论和相关工具的运用，运用的理论和分析工具的科学合理性。	40		40			
3	目标 3（素质目标） 培养学生主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度和思想意识；掌握质量管理、分析与改进等专业领域的基本理论、基本技能和思维方式。	报告逻辑框架结构，分析工具、方法和研究结果合理性与创新性。	35		35			
合计			100		100			
注：各类考核评价的具体评分标准见《附录：各类考核评分标准表》								
大纲编写时间：2023 年 8 月 24 日								
系（部）审查意见：								
同意								
系（部）主任签名：陈传营								
日期： 2023 年 8 月 27 日								

附录：各类考核评分标准表（仅供参考）

实训报告评分标准

教学目标要求	评分标准					权重 (%)
	A(100-90)	B(89-80)	C(79-70)	D(69-60)	E(59-0)	
目标 1: 掌握质量管理中常用理论、工具和方法,如直方图、排列图、因果分析图等的工具定义及运用方法。 (支撑毕业要求指标点 B4)	学生对质量管理知识掌握全面,案例合理运用了相关理论和分析工具,具有较高的理论水平。	学生对质量管理知识能够理解,分析中有运用一定的理论和工具,有一定的理论水平。	学生对质量管理知识基理解,中心论题基本明确,能结合专业理论和社会实践。	学生对质量管理知识理解一般,理论知识与专业基本相关,但理论水平和应用性较差。	学生对质量管理知识、原理不太理解,案例分析无理论和现实意义,与专业无关。	25
目标 2: 找出企业质量管理中存在的问题,并采用合适的质量管理理论和工具对当前问题产生的原因进行分析;针对问题提出改进方案。 (支撑毕业要求指标点 C2)	在问题研究中综合运用质量管理知识、理论和工具等各方面的能力强。理论分析准确,工具运用合理,逻辑严密,层次清楚,结构合理,语言流畅。	能运用质量管理知识、理论和工具等各方面能力,有较好的理论基础和专业知识。理论和工具分析恰当,条理清楚,层次比较清楚,语言通顺。	质量管理基础和综合能力掌握一般,但能独立完成实训分析。条理清楚,有一定的分析能力和说服力,有少许语病。	质量管理基础和综合能力较差,经过努力可在教师指导下实训案例分析。材料陈述较为清楚,但分析力不强,个别地方语言不通顺。	缺乏应有的质量管理专业基础理论和工具的综合能力,不能独立完成实训报告。分析能力差,论证不准确,材料简单堆砌,语言不准确。	40
目标 3: 培养学生主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度和思想意识;掌握质量管理、分析与改进等专业领域的基本理论、基本技能和思维方式。 (支撑毕业要求指标点 A4)	实训报告有独到的见解,富有新意或对某些问题有较深刻的分析,有较大的实用价值。报告格式符合要求,打印清晰美观,无错别字。	实训报告有一定的个人见解。报告格式基本符合要求,有个别错误,打印清楚。	实训报告能从个人角度分析和解决问题。报告格式基本符合要求,个别地方有问题,打印基本清楚。	实训报告无明显的个人见解。行文基本规范,但与规定的要求有一定的差距。	实训报告结论观点有错误。报告格式不规范、打印不清晰。	35