

## 《卓越绩效管理实训》教学大纲

课程名称：卓越绩效管理实训		实践类别： <input type="checkbox"/> 实习 <input checked="" type="checkbox"/> 实训 <input type="checkbox"/> 课程设计
课程英文名称：Excellent performance management training		
周数/学分：1/1		
授课对象：2020 级质量与管理工程 1 班		
开课学院：经济与管理学院		
开课地点： <input checked="" type="checkbox"/> 校内（ ） <input type="checkbox"/> 校外（ ）		
任课教师姓名/职称：金凤花 助理研究员		
教材、指导书：无		
教学参考资料：徐平国、张莉、张艳芬. ISO9000 族标准质量管理体系内审员实用教程. 北京：北京大学出版社，2017		
考核方式：资格考试		
答疑时间、地点与方式：线上及线下 3313 办公室		
<p><b>课程简介：</b></p> <p>卓越绩效是 80 年代后期美国创建的一种世界级企业成功的管理模式，其核心是强化组织的顾客满意意识和创新活动，追求卓越的经营绩效。自 ISO9000 族国际标准发布以来，建立质量管理体系，寻求 ISO9001 质量管理体系认证已成为各行各业的国际潮流，因此企业需要大量符合条件、有能力的内审人员。本课程主要通过课堂讲解及实践，让学生对 ISO9000 族标准知识和审核知识有一定的了解，并能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核。</p>		
课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑（与人才培养方案中“毕业要求指标点分解与课程支撑矩阵”相一致；建议课程教学目标按章节来划分，每个目标体现知识、能力和素质目标（正文中删除此段话，下同）		
课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
<b>目标 1（知识目标）：</b> 理解 ISO9000 系列标准的相关概念、质量管理原则等基础知识，理解 ISO9000 系列标准的相关条款。	3.3 能够使用定量和信息技术（IT）工具对问题进行分析；能够自我学习解决质量管理问题的创新工具	运用所学卓越绩效管理理论知识结合企业的实际情况，进一步调研提出整改方案，培养分析问题和解决现场实际问题的能力
<b>目标 2（能力目标）</b> 具有良好的组织管理和团队合作与沟通能力；能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核分析。	5.1 具熟练使用现有分析工具解决经济实证和管理实践中的问题	能够就质量管理工程问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流，能检索和阅读本专业外文文献，并规范引用文献，撰写研究论文和报告。
<b>目标 3（素质目标）</b> 具有良好的职业道德和高度的社会责任感	1.1 具有坚定的理想信念，热爱祖国，遵纪守法；具有高度的社会责任感	学生应该具有坚定的理想信念，热爱祖国，遵纪守法；具有高度的社会责任感和良好的职业道德；诚信做人、做事、做学问；具有协调配合的团队精神和能力。
实施要求、方法/形式及进度安排		
一、实施要求		

### 1.资源配置要求

具有课堂讲授以及线上线下小组汇报条件； 有开展实践所需实习企业、单位或组织（学生自己解决）

### 2.指导教师责任与要求

讲解实践相关内容与要求。；督促检查学生实践过程情况，回答学生实训遇到的各种问题；对实践结果进行考核。

### 3.学生要求

熟悉并理解 ISO9000 系列标准

## 二、实施方法/形式

查找 ISO 体系文件/线上

## 三、实施进度和安排（以软件工程专业的《专业实习》课程为例）

表 1 实施进度和安排

时间/周次	学时/周	实践内容（重点、难点、课程思政融入点）	学生学习预期成果	教学方式	主讲教师	实践场所	支撑课程目标
10 周 -	1 学时	ISO9000 标准要点讲解； 课程思政融入点：强调实训纪律及注意事项，培养学生遵守企业规则的思想品质，培养学生的质量意识。	了解课程实践的要求与意义，提高对实践的认识，认真对待实践过程。通过学习最终通过考试获得内审员资格证。	讲授：指导老师进行实习动员组织。 考资格证	金凤花	校内 线上	目标 1 目标 2 目标 3

课程考核

序号	课程目标	考核内容	评价依据及成绩比例（%）		权重（%）
			线上学习	资格考试	
1	目标 1（知识目标）： 理解 ISO9000 系列标准的相关概念、质量管理原则等基础知识，理解 ISO9000 系列标准的相关条款。	对 ISO9000 系列标准的理解掌握情况	50	30	80
2	目标 2（能力目标） 能根据标准对企业质量管理体系实施情况进行初步审核分。	审核分析的逻辑清晰度、深度与准确度等情况		10	10
3	目标 3（素质目标）	在良好沟通的		10	10

	能够与团队成员有效沟通，合作共事，承担相应的角色；具有良好的职业道德和高度的社会责任感；	基础上增进专业素养			
合计			50	50	100
注：各类考核评价的具体评分标准见《附录：各类考核评分标准表》					
大纲编写时间：					
系（部）审查意见：					
<div>陈传莹</div> <div>系（部）主任签名：日期：2023 年 8 月 27 日</div>					