

## 《管理学原理》教学大纲

课程名称：管理学原理	课程类别（必修/选修）：必修
课程英文名称：Principles of Management	
总学时/周学时/学分：48/4/3	其中实验/实践学时：0
先修课程：哲学类	
授课时间：[1-12]周，周一，5-6节，周三，1-2节	授课地点：周一，7B202，周三，7B206
授课对象：2022 工业工程 1 班；2022 工业工程 2 班	
开课学院：经济管理学院	
任课教师姓名/职称：吴运建/教授	
答疑时间、地点与方式：分为集体答疑与个别答疑的形式，集体答疑的时间、地点与上课相同，个别答疑主要通过电子邮件、微信、电话、到教师办公室咨询等方式。	
课程考核方式：开卷（）闭卷（√）课程论文（）其它（）	
使用教材：《管理学》马克思主义理论研究和建设工程重点教材，主编陈传明，高等教育出版社	
教学参考资料：1、阿里巴巴管理三板斧，王建和，机械工业出版社；2、华为团队工作法，吴建国，中信出版集团	
<p><b>课程简介：</b>《管理学原理》是工业工程专业学生的一门必修的专业基础课程，其目的是为培养该专业学生掌握基本管理方法与技能。本课程是一门系统研究管理活动或管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学，是各门具体管理学科的共同基础；系统阐释了管理的基本原理和职能决策、计划、组织、领导、控制、创新的管理学新体系。通过本课程的学习，使学生全面了解管理学的体系结构，熟悉管理过程的主要工作内容及其组织方法，初步具有从事一般实际工作的管理能力以及分析问题和解决问题的能力，为进一步学习后续专业课程，综合运用各项专门的管理知识以及日后的实际工作奠定理论基础。</p>	
<p><b>课程教学目标：</b></p> <p>一、知识目标：</p> <p>掌握管理学的体系结构，以及决策、计划、组织、领导、控制、创新等基本职能和方法，熟悉管理过程的主要工作内容及其组织方法。</p> <p>二、能力目标：</p> <p>1.能够联系实际，把管理理论用于日常实践工作，解决实际工作问题。</p> <p>2.培养必备的沟通、协调能力，冲突管理、危机管理能力；掌握组织文化的凝聚功能、激励功能，发挥其在团队建设中的作用。</p>	

三、素质目标:

- 1.培养科学管理的理念和思维方式，养成严谨认真、实事求是的科学态度和职业精神，为日后学习、工作奠定坚实的基础。
- 2.将管理科学理论与中国具体管理实践和传统文化相结合。

理论教学进程表

周次	教学主题	主讲教师	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学模式	教学方法	作业安排
1	绪论	吴运建	2	<b>重点:</b> 理解管理学的意义、组织与管理两个概念的定义和内涵。 <b>难点:</b> 掌握管理学研究对象、本质、原理、方法和工具。 <b>课程思政融入点 1:</b> 中国传统文化对管理科学的贡献。	线下	课堂讲授和讨论	<b>课程思政作业:</b> 概括总结阿里巴巴如何结合传统文化打造特色的企业管理
1	总论	吴运建	2	<b>重点:</b> 理解不同时期的划分特征、理解“管理理论丛林”的含义及主要流派分类；理解组织趋同、合法性、企业再造等概念。 <b>难点:</b> 掌握古典管理学派的代表人物、代表作、基本观点、先进性和局限性；掌握现代管理各流派的代表人物、基本观点、先进性和局限性。	线下	课堂讲授和讨论	
2	总论	吴运建	2	<b>重点:</b> 理解组织趋同、合法性、企业再造等概念。 <b>难点:</b> 掌握组织趋同的不同机制，和企业流程再造的原则。	线下	课堂讲授和讨论	<b>课后作业:</b> 阅读《科学管理原理》。
2	决策	吴运建	2	<b>重点:</b> 理解决策的要素、功能和任务。理解决策与计划之间的关系、决策的不同分类标准。	线下	课堂讲授和讨论	
3	决策	吴运建	2	<b>重点:</b> 了解环境的动态性和复杂性；了解行为决策、非理性决策的主要模型 <b>难点:</b> 掌握 PEST、SWOT 等环境分析工具；掌握西蒙的理性决策理论，掌握环境不确定性评估模型、决策背景分析步骤，以及活动方案生成方法。	线下	课堂讲授和讨论	

3	决策	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解机会评价框架。 <b>难点：</b> 掌握西蒙的理性决策理论，掌握环境不确定性评估模型、决策背景分析步骤，以及活动方案生成方法。	线下	课堂讲授和讨论	
4	案例学习	吴运建	2	看电影《首席执行官》，了解海尔从小到大的成长历程，了解海尔关键的几次重大决策。	线下	课堂讲授和讨论	<b>能力培养作业：</b> 海尔哪些重要的决策奠定了成功的基础。
4	组织	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解机械式组织和有机式组织的表现形式。理解组织整合过程中正式组织与非正式组织。 <b>难点：</b> 掌握组织设计的定义、任务、影响因素和原则。	线下	课堂讲授和讨论	
5	组织	吴运建	2	<b>重点：</b> 管理幅度和管理层级、集权和分权、直线和参谋之间的关系。 <b>难点：</b> 掌握组织结构的定义、内容和表现形式。	线下	课堂讲授和讨论	
5	组织	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解人员配备的任务、工作内容及来源；了解人员录用的流程和方法；了解人事考评的方法和程序。 <b>难点：</b> 掌握人员配备的原则；掌握人员选聘的标准、主要途径和方法及各自的优缺点。	线下	课堂讲授和讨论	<b>能力培养作业：</b> 画出东莞理工学院行政组织结构图，并说明其组织类型
6	领导	吴运建	2	<b>重点：</b> 理解领导与管理之间的关系。 <b>难点：</b> 掌握领导的内涵和特征；掌握领导特质理论、行为理论、团队理论、情景领导模型。	线下	课堂讲授和讨论	
6	领导	吴运建	2	<b>重点：</b> 理解文化对领导的影响作用。 <b>难点：</b> 掌握领导——成员交换理论、领导者角色理论、权变领导理论以及路径—目标领导理论。 <b>课程思政融入点 2：</b> 结合课程学习，讨论敬爱的周恩来总理的领导风格和魅力	线下	课堂讲授和讨论	<b>课程思政作业：</b> 概括周恩来总理的领导风格和人格魅力
7	期中考试	吴运建	2	考核绪论、总论、决策、组组、领导部分内容	线下	课堂讲授	<b>课后作业：</b> 复习。

						和讨论	
7	激励	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解激励的基础，理解激励机理，理解不同人性假设下的不同激励方法。 <b>难点：</b> 掌握行为基础理论、过程激励理论和行为强化理论及各自的先进性和局限性；掌握常用的激励方法。	线下	课堂讲授和讨论	<b>课后作业：</b> 需求层次理论的案例分析
8	沟通	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解有效沟通的标准；了解冲突产生的可能原因。 <b>难点：</b> 掌握沟通的定义、作用和沟通过程模型。	线下	课堂讲授和讨论	
8	沟通	吴运建		<b>重点：</b> 理解不同冲突类型及其对组织的影响。 <b>难点：</b> 掌握冲突的定义和特特征；掌握冲突管理的策略。	线下	课堂讲授和讨论	<b>课后作业：</b> A 医院护理部裁员案例
9	控制	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解控制系统的组成，主要的管理控制信息技术。 <b>难点：</b> 掌握控制的定义、内涵、原则和控制的过程	线下	课堂讲授和讨论	
9	控制	吴运建	2	<b>重点：</b> 理解不同的控制类型及其优缺点。 <b>难点：</b> 掌握常用的控制方法。	线下	课堂讲授和讨论	
10	控制	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解风险控制和危机管理的基本内容。 <b>难点：</b> 掌握风险识别方案和危机处理的方法。	线下	课堂讲授和讨论	
10	创新	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解创新评估方法和技术。 <b>难点：</b> 掌握创新的定义和内涵。	线下	课堂讲授和讨论	
11	创新	吴运建	2	<b>重点：</b> 理解管理创新和维持之间的关系；理解不同的管理创新类型。 <b>难点：</b> 掌握创新的主要动力、创新管理决策和创新领导。	线下	课堂讲授和讨论	
11	组织创新	吴运建	2	<b>重点：</b> 了解组织变革理论；理解制度结构创新。 <b>难点：</b> 掌握组织变革的四条路径。	线下	课堂讲授和讨论	
12	组织创新	吴运建	2	<b>重点：</b> 理解知识与组织之间的关系；理解组织学习和组织修炼的基本观点。 <b>难点：</b> 变革过程的障碍以及克服障碍的方法。	线下	课堂讲授和讨论	<b>课程思政作业：</b> 查阅资料，列举华为在管

				课程思政融入点 3：结合课程学习，讨论学习华为的创新精神及具体体现。			理创新方面有哪些独到之处。
12	结语	吴运建	2	重点：了解互联网在商业领域的应用 难点：理解互联网技术对企业活动的影响	线下	课堂讲授和讨论	
合计：			48				
考核方法及标准							
考核形式		评价标准					权重
作业与平时表现		1、作业提交，完成质量，对知识掌握的准确性、完整性；2、上课表现及参与讨论情况。					30%
期中测验		按课程论文要求情况					10%
期末考试		按参考答案及评分标准					60%
备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。							
大纲编写时间：2023-08-25							
系（部）审查意见：							
同 意						系（部）主任签名：	
						<div>方昕葵</div>	
日期： 2023 年 8 月 28 日							