

## 《管理体系与认证》教学大纲

课程名称：管理体系与认证	课程类别（必修/选修）：必修
课程英文名称：Management System and Certification	
总学时/周学时/学分 48/3/3	其中实验/实践学时：24
先修课程：生产管理、管理信息系统	
后续课程支撑：质量管理	
授课时间：一[5-7 节]	授课地点：莞城 1201
授课对象：2021 质量管理 1 班	
开课学院：经济与管理学院	
任课教师姓名/职称：王子豪	
答疑时间、地点与方式：分为集体答疑与个别答疑的形式，集体答疑通过课程微信群或随堂答疑，个别答疑主要电子邮件与电话联系等方式。	
课程考核方式：开卷（V）闭卷（）课程论文（）其它（）	
使用教材：《ISO9001 质量管理体系及认证概论(2015 版)》，魏恒远、化学工业出版社，2018 年 09 月	
<p><b>课程简介：</b></p> <p>质量管理体系认证是指由取得质量管理体系认证资格的第三方认证机构，依据正式发布的质量管理体系标准，对企业的质量管理体系实施评定，评定合格的由第三方机构颁发质量管理体系认证证书，并给予注册公布，以证明企业质量管理和质量保证能力符合相应标准或有能力按规定的质量要求提供产品的活动。</p> <p>欲有效开展质量管理，必须设计、建立、实施和保持质量管理体系。组织的最高管理者对依据 ISO9001 国际标准设计、建立、实施和保持质量管理体系的决策负责，对建立合理的组织结构和提供适宜的资源负责；管理者代表和质量职能部门对形成文件的程序的制定和实施、过程的建立和运行负直接责任，同时质量管理体系应能采用适当的预防措施，有一定的防止重要质量问题发生的能力。</p>	

课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
<p>一、知识目标</p> <p>1、通过对本课程的学习，使学生系统地掌握管理体系与认证的基础知识，进而了解管理体系之功能和对于质量管理的要求、以及与质量和质量管理密切相关的因素及主要的质量管理方法的角度，全面系统的学习体系认证与质量管理的理论知识。</p> <p>2、通过管理体系的介绍，了解企业界的运作方式，学生从而可以理解管理体系的发展与认证技能。</p>	<p>1.1 学生应具有基本的人文社会科学基础理论知识和素养。</p> <p>2.5 学生应掌握市场营销、生产运作、人力资源管理、电子商务、投资理财、质量管理、物流管理等方面的基本知识。</p>	<p>1、人文社会科学知识及技能：学生应具有基本的人文社会科学基础理论知识和素养，具有必要的哲学及方法论、法律等知识，对文学、艺术、美术、历史、社会学、公共关系学等方面进行一定的修习，并具有待人接物的基本礼仪，具备社会活动、人际交往和公关的基本能力。</p> <p>2、管理知识与技能：学生应掌握生产管理、管理学等方面的基础知识，熟悉质量管理的有关作法与规则，掌握质量改善规画及统计分析的基本方法，掌握企业营运基本过程，掌握生产运作、质量管理、等方面的基本知识，具备初步的管理技能。</p>
<p>二、能力目标</p> <p>熟悉掌握质量管理的理念、方法和工具，能够系统应用所学内容，结合计算机工具软件，针对实际情况来识别、分析、改善、控制质量问题，具备从事质量管理工作的能力与素质。</p>	<p>4.3 学生应熟练使用计算机解决企业经济管理实践中的实际问题。</p>	<p>4、计算机知识和能力：具有较强的计算机应用能力，熟练运用现代信息技术及工具软件对本专业领域数据信息进行收集处理，熟练使用计算机解决企业经济管理实践中的实际问题。</p>
<p>三、素质目标</p> <p>树立先进的智能制造文化观，诚信守法，有原则，懂管理。重点提升学生的学习能力、归纳总结的能力、践行能力、逻辑思维能力等方面。</p>	<p>8.1 学生应具有爱岗敬业的精神。</p>	<p>8、职业规范和团队合作：具有爱岗敬业的精神，能够在团队活动中发挥个人作用，并能与其他团队成员合作共事（涵盖学校人才培养标准 1、2、4）。</p>

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式 线下/混合式	教学方法	作业安排	支撑 课程 目标
1、2	现代管理体系及认证知识概述	王子豪	4	<p>常见管理体系认证介绍</p> <p>重点：了解质量认证的起源、含义与作用，了解 ISO9000 族标准的发展简史及其实施作用。</p> <p>难点：掌握我国质量认证、认可工作的组织管理形式。</p> <p>课程思政融入点：介绍体系认证与国家科技发展战略，培养学生的爱国精神。</p>	线下	讲授	课后习题	目标 1
3	质量管理体系基础和术语	王子豪	4	<p>介绍质量管理体系的建立基础和行业内常用之专业术语。</p> <p>重点：体系或过程实现产品并使其满足要求的本领。</p> <p>难点：在质量方面指挥和控制组织的管理体系。</p>	线下	讲授	课后习题	目标 1
4	质量管理体系要求的理解	王子豪	4	<p>ISO9000 族标准产生与发展，标准改版的原则及对现行系统的影响。</p> <p>重点：ISO9001:2015 标准理解与体系实施要求。</p> <p>难点：质量管理体系内部审核方法与技巧</p>	线下	讲授	课后习题	目标 1

5、6	质量管理体系审核概论	王子豪	4	<p>质量管理体系审核的类型以及审核的策划与准备。</p> <p>重点：质量管理体系审核的阶段和主要活动，实施审核和审核报告。</p> <p>难点：审核委托力和受审核方的职责，纠正措施的跟踪，监督审核和复评。</p>	线下	讲授	课后习题	目标 2
7	质量管理体系审核实施	王子豪	4	<p>质量管理体系认证申请以及质量管理体系认证审核的实施。</p> <p>重点：证明组织质量管理和质量保证能力符合相应标准或有能力按规定的质量管理要求提供产品和服务的活动。</p> <p>难点：认证机构定期进行监督检查，其目的是验证组织的质量管理体系是否持续符合标准的要求。</p> <p>课程思政融入点：培养集体主义精神，强调诚信自律，爱国爱集体。</p>	线下	讲授	课后习题	目标 2
8	质量管理体系文件编写	王子豪	4	<p>质量管理体系文件编制概述，质量管理体系文件的含义。</p> <p>重点：用于质量管理体系即成为质量管理体系文件。</p> <p>难点：评价质量管理体系的有效性和持续适宜性。</p>	线下	讲授	课后习题	目标 2
合计			24					

实践教学进程表

周次	实验项目名称	授课教师	学时	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	项目类型（验证/综合/设计）	教学方法	支撑课程目标
9、10	质量管理体系审核实施过程实务(文件审核技巧)	王子豪	6	重点：对受审核方质量管理体系成文信息的符合性、完整性进行审查。 难点：是否符合质量管理体系标准的要求，适宜性是否合理，成文信息是否已发布实施。	综合	课堂讨论，团队合作	目标 3
11、12	质量管理体系审核实施过程实务(现场审核技巧与条文对应)	王子豪	6	重点：通过对组织的方针目标、法律法规、主要部门、场所的活动情况进行现场审核。 难点：了解组织的基本概况，判断组织的质量管理体系策划、运行的合理性和有效性。	综合	课堂讨论，团队合作	目标 3
13、14	质量管理体系审核实施过程实务(现场审核技巧与条文对应)	王子豪	6	重点：验证组织的质量管理体系运行的有效性和质量方针目标的实现程度；决定是否给予认证注册。 难点：综合评价质量管理体系的符合性、充分性和有效性，并确定现场审核结论。	综合	课堂讨论，团队合作	目标 3
15、16	小组展示	王子豪	6	重点：展示本学期在质量管理体系与认证的课程中调研的成果，并以PPT方式分组进行报告。 课程思政融入点：培养团队精神，要求学生能理论联系实际，使理论与实践相辅相成。	综合	课堂讨论，团队合作	目标 3
合计			24				

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）			
		课堂参与	平时作业	测验成绩	
目标一	2.3	0	10	20	
目标二	4.3	0	10	20	
目标三	6.1	20	0	20	
总计		20	20	60	100

备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课3次（或6课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2023 年 08 月 23 日

系（部）审查意见：

同意

系（部）主任签名：陈传营

日期：2023 年 8 月 27 日

备注：

## 作业评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (50)</i>
基本概念掌握程度	概念清楚，答题正确。	概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	概念基本清楚，答题基本正确。	概念不太清楚，答题错误较多。
解决问题的方案正确性	解题思路清晰，计算正确	概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	概念基本清楚，答题基本正确。	概念不太清楚，答题错误较多。
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰，符号、单位等按规范要求执行	按时完成，书写清晰，主要符号、单位按照规范执行	按时完成，书写较为一般，部分符号、单位按照规范执行	未交作业或后期补交，不能辨识，符号、单位等不按照规范执行

## 课程论文评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
撰写质量 (0.2)	格式标准、图表清晰准确	格式较为标准，图表较为准确	格式基本标准，图表基本准确	格式不标准，图表模糊不准确
题目难度与工作量 (0.4)	选题新颖，工作量大	选题较为新颖、工作量较大	选题、工作量基本满足要求	选题不准确，工作量较少
调研与论证 (0.4)	调研充分、论证清晰	调研较为充分，论证较为清晰	调研基本充分，论证基本清晰	调研不充分、论证不清晰