

## 《标准化管理实训》教学大纲

课程名称：《标准化管理实训》		实践类别： <input type="checkbox"/> 实习 <input checked="" type="checkbox"/> 实训 <input type="checkbox"/> 课程设计
课程英文名称： Standardization management training		
周数/学分： 1/1		
授课对象： 2020 质量管理 1 班		
开课学院： 经济与管理学院		
开课地点： <input checked="" type="checkbox"/> 校内（ ） <input type="checkbox"/> 校外（ ）		
任课教师姓名/职称： 王子豪		
<b>教材、指导书：</b> 该课程是配合《标准化管理》开设的技能训练类项目课程，暂无指定的教材。 <b>教学参考资料：</b> 《标准化概论》(第 6 版)，李春田、中国人民大学出版社，中国人民大学出版社, 2014 年 7 月 《ISO9001 质量管理体系及认证概论(2015 版)》，魏恒远、化学工业出版社，2018 年 09 月		
考核方式：课程报告		
<b>答疑时间、地点与方式：</b> <b>课程简介：</b> 企业要让产品生产质量可以有效管控良率，就要建立质量标准，让各项活动都有标准可参照，建立一致化的规则。标准化是标准化工程专业的核心课程，主要包括标准化基础知识和理论，标准的制定、实施、监督及合格评定的过程，以及标准制定和实施过程中涉及到的方法，包括标准化参数数学基础、标准化的形式和方法、标准编写的规则和方法等。 《标准化管理实训》是配合《标准化》课程开设的技能训练类项目课程，本实训包含四个内容： 一、根据案例信息，提取企业标准化管理相关文件的关键信息，识别企业标准化管理中存在的主要问题和困境。 二、运用理论知识和相关标准化管理工具，对标准化管理中的主要问题和产生原因进行分析，找出待改进点。 三、提出改进和解决方案。 四、根据以上内容，完成课程实训报告书。		
<b>课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑</b>		
<b>课程教学目标</b>	<b>支撑毕业要求指标点</b>	<b>毕业要求</b>
目标 1（知识目标）： 掌握标准化管理中常用工具和方法，如标准化文件、质量管理手册、作业指导书及企业流程所需的各项表单等工具定义及运用方法。	B4. 掌握标准化管理和质量管理方面的基础理论与基本技能。	B4. 专业知识：掌握标准化管理和质量管理方面的基础理论与基本技能，能够适应质量管理工作中定量分析、信息化和国际化的需要。
目标 2（能力目标） 找出企业标准化管理中存在的问题，并采用合适的标准化管理理论和工具对当前问题产生的原因进行分析；针对问题提出改进方案。	C2. 具备独立识别、监控、判断、分析、改进和防范质量相关问题能力。	C2. 应用知识的能力：保持标准化和质量管理人员的标准化及质量管理意识，具备独立识别、监控、判断、分析、改进和防范质量相关问题能力。胜任质量管理的组织沟

		通与协调工作，能够统筹管理质量小组及其任务，建立和运维质量管理体系，了解并熟悉国内外目前质量管理方面的现状及发展趋势，掌握工商管理以及质量管理岗位所必备的基本理论、基础知识、技能和方法。
<p>目标 3（素质目标）</p> <p>培养学生主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度和思想意识；掌握标准化管理、分析与改进等专业领域的基本理论、基本技能和思维方式。</p>	<p>A4. 系统地掌握专业技术知识，主要包括计量与标准化管理、质量检验与控制、质量分析与改进及质量管理体系、等。</p>	<p>A4. 专业素质：系统地掌握专业技术知识，主要包括标准化文件、质量检验与控制、质量分析与改进、质量管理体系、计量与标准化管理等；较好掌握经济学、管理学、产品质量工程专业领域的基本理论、基本技能和思维方式，了解本学科和专业前沿和发展动态，掌握本专业领域相关的基础理论和知识。</p>

### 实施要求、方法/形式及进度安排

#### 一、实施要求

##### 1. 资源配置要求

普通 PC 及计算软件。

##### 2. 指导教师责任与要求

- （1）提前做好电脑及计算软件的准备；
- （2）提前准备好相关质量管理的案例和材料；
- （3）做好案例分配，及随时解答学生操作过程中的问题；
- （4）做好考勤及课程实训报告的批阅。

##### 3. 学生要求

- （1）不得无故缺席、迟到、早退；
- （2）独立进行问题分析与改进方案设计；
- （3）认真阅读案例、分析问题并改进方案；

#### 二、实施方法/形式

- （1）以学生个人的形式开展案例分析；
- （2）撰写完整的课程实训报告。

#### 三、实施进度和安排

表 1 实施进度和安排

时间/周次	学时/ 周	实践内容（重点、 难点、课程思政融	学生学习预期成 果	教学方 式	主讲教 师	实践场 所	支撑课 程目标
-------	----------	----------------------	--------------	----------	----------	----------	------------

		入点)					
根据课程具体时间确定	0.5	标准化管理主要理论与工具	学习复习标准化管理课程的相关资料，牢固掌握标准化管理工具等相关知识。 课程思政融入点：介绍我国经济向标准化管理发展阶段转变的背景，增强学生对于建立标准化的重视。	讲授	王子豪	校内	目标 1
根据课程具体时间确定	0.5	案例选取与布置	重点：能够用理论知识理解案例 难点：将理论知识与实际案例相结合 课程思政融入点：引入案例向学生，传达我国产品在国际竞争中的地位逐步提升，增强产品的质量意识和民族自豪感。	讲授	王子豪	校内	目标 1
根据课程具体时间确定	50	案例分析与改进方案设计	重点：找出案例中存在的问题与困境 难点：运用正确的标准化管理理论和工具进行具体问题的分析，并针对性提出改进意见	指导	王子豪	校内	目标 2
根据课程具体时间确定	50	撰写课程实训报告	重点：课程实训报告的撰写 难点：标准化管理分析理论与工具的正确运用，并具有创新性价值 课程思政融入点：求真务实，开拓进取，批判性思维，	指导	王子豪	校内	目标 2 目标 3

			创新意识，遵守学术诚信，不抄袭、造假				
根据课程具体时间确定	11	提交实训报告	指导老师评分	指导	王子豪	校内	目标 3
	112						
课程考核							
序号	课程目标	考核内容	评价依据及成绩比例（%）		权重（%）		
			课程实训报告				
1	<b>目标 1（知识目标）：</b> 掌握标准化管理中常用理论、工具和方法，如作業指導書、質量管理手冊、各項標準流程作業表單等的工具定义及运用方法。	学生对专业基础知识的理解情况，是否具备基本的研究能力和专业技能。	25		25		
2	<b>目标 2（能力目标）</b> 找出企业标准化管理中存在的问题，并采用合适的标准化管理理论和工具对当前问题产生的原因进行分析；针对问题提出改进方案。	学生报告中是否进行标准化管理理论和相关工具的运用，运用的理论和分析工具的科学合理性。	40		40		
3	<b>目标 3（素质目标）</b> 培养学生主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度和思想意识；掌握标准化管理分析与改进等专业领域的基本理论、基本技能和思维方式。	报告逻辑框架结构，分析工具、方法和研究结果合理性与创新性。	35		35		
合计			100		100		
注：各类考核评价的具体评分标准见《附录：各类考核评分标准表》							
大纲编写时间：2023 年 9 月 6 日							

系（部）审查意见：

同意

系（部）主任签名：

陈传营

日期： 2023 年 9 月 7 日

附录：各类考核评分标准表（仅供参考）

### 实训报告评分标准

教学目标要求	评分标准					权重（%）
	A(100-90)	B(89-80)	C(79-70)	D(69-60)	E(59-0)	
目标 1: 掌握质量管理中常用理论、工具和方法,如直方图、排列图、因果分析图等的工具定义及运用方法。 (支撑毕业要求指标点 B4)	学生对质量管理知识掌握全面,案例合理运用了相关理论和分析工具,具有较高的理论水平。	学生对质量管理知识能够理解,分析中有运用一定的理论和工具,有一定的理论水平。	学生对质量管理知识基本理解,中心论题基本明确,能结合专业理论和社会实践。	学生对质量管理知识理解一般,理论知识与专业基本相关,但理论水平和应用性较差。	学生对质量管理知识、原理不太理解,案例分析无理论和现实意义,与专业无关。	25
目标 2: 找出企业质量管理中存在的问题,并采用合适的质量管理理论和工具对当前问题产生的原因进行分析;针对问题提出改进方案。 (支撑毕业要求指标点 C2)	在问题研究中综合运用质量管理知识、理论和工具等各方面的能力强。理论分析准确,工具运用合理,逻辑严密,层次清楚,结构合理,语言流畅。	能运用质量管理知识、理论和工具等各方面能力,有较好的理论基础和专业知识。理论和工具分析恰当,条理清楚,层次比较清楚,语言通顺。	质量管理基础知识和综合能力掌握一般,但能独立完成实训分析。条理清楚,有一定的分析能力和说服力,有少许语病。	质量管理基础知识和综合能力较差,经过努力可在教师指导下实训案例分析。材料陈述较为清楚,但分析力不强,个别地方语言不通顺。	缺乏应有的质量管理专业基础理论和工具的综合能力,不能独立完成实训报告。分析能力差,论证不准确,材料简单堆砌,语言不准确。	40
目标 3: 培养学生主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科	实训报告有独到的见解,富	实训报告有一定的个人	实训报告能从个人角度	实训报告无明显的个人	实训报告结论观点有错	35

<p>学的学习态度和思想意识;掌握质量管理、分析与改进等专业领域的基本理论、基本技能和思维方式。</p> <p>(支撑毕业要求指标点 A4)</p>	<p>有新意或对某些问题有较深刻的分析,有较大的实用价值。报告格式符合要求,打印清晰美观,无错别字。</p>	<p>见解。报告格式基本符合要求,有个别错误,打印清楚。</p>	<p>分析和解决问题。报告格式基本符合要求,个别地方有问题,打印基本清楚。</p>	<p>见解。行文基本规范,但与规定的要求有一定的差距。</p>	<p>误。报告格式不规范、打印不清晰。</p>	
--	--	----------------------------------	---	---------------------------------	-------------------------	--