

《跨境电商概论》教学大纲

课程名称：跨境电商概论	课程类别（必修/选修）：选修
课程英文名称：Introduction to Cross-border E-commerce	
总学时/周学时/学分：32/2/2	其中实验/实践学时：0
先修课程： 电子商务概论、市场营销等	
后续课程支撑： 跨境电商运营、专业实习等	
授课时间： 1-16 周每周周三 5、6 节	授课地点： 莞城 1402
授课对象： 21 国贸 1 班	
开课学院： 经济与管理学院	
任课教师姓名/职称： 张林云/讲师	
答疑时间、地点与方式： 答疑时间（课堂、课后）、地点（莞城 2302 和 1402）、方式（面谈、微信、电话等）	
课程考核方式： 开卷（ ） 闭卷（ ） 案例分析（√） 其它（√）	
使用教材： 伍蓓.《跨境电子商务概论》.人民邮电出版社.2022 年 8 月	
教学参考资料： 邹益民. 电子商务数据运营与管理（第 2 版）. 人民邮电出版社.2022 年 6 月; 阿里巴巴商学院.《电商运营（第二版）》.电子工业出版社。2021 年 6 月；滕宝红，徐梅.《电商运营经理实战工作手册》.人民邮电出版社.2022 年 2 月等	
课程简介： 本课程是国际经济与贸易专业的一门专业选修课程，其宗旨是为了适应电子商务(尤其是跨境电商)的兴起和迅速发展的需要，满足社会发展对经贸类复合人才的迫切需要。本课程围绕支撑跨境电子商务活动运营的各项内容，涉及跨境电商物流、支付、通关、营销、大数据分析等内容，并以跨境电商平台运营为急促，阐述了跨境电商选品、平台选择和相关综合实训项目，培养适应经济社会需要的跨境电商人才。	

课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑:		
课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
<p>目标 1:</p> <p>掌握跨境电商的常见理论、政策法规和监管制度,理解跨境电商的基础知识和各个环节。</p>	<p>2.5 学生应掌握国际贸易实务实操、电子商务、物流与供应链管理等方面的基本知识与运作技能。</p>	<p>2.经济学知识与技能:学生应掌握经济学学科大类方面的基础知识,并熟悉进出口贸易的有关方针、政策、法规以及国际、惯例与规则,具备国际贸易全流程业务操作能力以及在进出口贸易类企业、跨国公司和政府部门从事国际贸易、国际投资、跨国经营与管理 and 经济理论与政策研究的能力。</p>
<p>目标 2:</p> <p>掌握跨境电商对数据收集、整理和分析的相关知识,学会数据应用于跨境电商的各个环节,解决实际运营问题。</p>	<p>4.1 学生应具有良好的商业数据分析操作能力。</p>	<p>4.数据分析知识和能力:熟练运用现代信息技术及工具软件对本专业领域数据信息进行收集处理,熟练使用计算机、移动终端等工具解决本专业实践中的问题。</p>
<p>目标 3:</p> <p>使学生掌握从事跨境电商应具备的基本职业精神,使学生具备职业及伦理规范,理解对社会可持续消费和可持续发展的影响。</p>	<p>8.2 学生应具有职业道德和社会责任感,掌握本专业相关伦理知识。</p>	<p>8 职业规范和职业道德:学生应具有爱岗敬业的精神,具有职业道德和社会责任感,掌握本专业相关伦理知识。</p>

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式 线下 /混 合式	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1-2	概述	张林云	4	系统介绍教学大纲（ 重点 ）、跨境电商的内涵、特征、分类（ 重点 ）、跨境电商的进出口流程（ 重点、难点 ）；跨境电商的生态系统（ 难点 ）。 课程思政点 1： 介绍东莞作为全国跨境电商综合试验区的基本情况，增强对我国跨境电商和东莞城市的自豪感。	线下	课堂讲授	讨论： 跨境电商的未来发展趋势	目标一
3	跨境电商与数字贸易	张林云	2	数字经济的定义与特征（ 重点 ）、数字贸易的定义与特征（ 重点 ）、数字贸易规则（ 难点 ）、数字经济背景下跨境电商发展趋势（ 难点 ）。	线下	课堂讲授和小组讨论	课后作业	目标二
4-5	跨境电商政策法规与监管制度	张林云	4	国际组织出台的跨境电商相关法律法规（ 重点 ）、中国跨境电商法律法规（ 重点 ）、跨境电商监管制度（ 难点 ）。	线下	课堂讲授和小组讨论	课后作业	目标一
6	跨境电商物流	张林云	2	跨境电商物流常见模式（ 重点 ）、主流跨境电商平台的物流方式（ 难点 ） 课程思政点 2： 介绍我国跨境物流发展取得的绝大成就，增强民族自信心和民族自豪感。	线下	课堂讲授和小组讨论	课后作业	目标一
7	跨境电商支付	张林云	2	跨境支付的流程（ 重点 ）、跨境电商的支付工具（ 难点 ）、主要跨境电商平台的支付方式（ 难点 ）。	线下	课堂讲授和小组讨论	课后作业	目标二

				课程思政点 3: 阅读我国科技金融助力跨境电子商务支付相关材料, 认识到我国在跨境支付领域的服务水平位于世界前列, 值得我们骄傲和自豪。				
8-9	跨境电商营销	张林云	2	跨境电商营销的常见手段(重点)、跨境电商营销平台的选择(重点)、跨境电商平台站内营销推广(难点)。 课程思政点 4: 阅读滴滴公司因为涉嫌泄露用户信息被罚款的相关材料, 增强电子商务安全与国家安全的相关的风险防范意识。	线下	课堂讲授和小组讨论	课后作业	目标一、目标三
10	跨境电商通关	张林云	2	跨境商品通关的基础流程(重点)、跨境电商通关模式(重点、难点)、跨境电商通关服务平台介绍(重点)。	线下	课堂讲授和小组讨论		目标二
11	跨境供应链管理	张林云	2	跨境供应链分类、特征(重点)、跨境供应链网络结构设计(难点)、跨境供应链风险与协调(重点)	线下	课堂讲授	课后作业	目标一
12	跨境电商大数据分析	张林云	2	大数据分析关键技术(难点)、跨境电商的大数据分析工具(重点)、主要跨境电商平台的大数据分析(重点)。课程思政点 5: 阅读大数据分析方面的相关材料, 认识到我国在大数据分析水平位于世界前列, 值得我们骄傲和自豪。	线下	课堂讲授		目标一
13-14	跨境电商选品与平台选择	张林云	4	跨境电商选品原则(重点)、跨境电商选品逻辑(难点)、跨境电商的市场调研(难点)。	线下	课堂讲授		目标一、目标三
15-16	跨境电商综合案例分析	张林云	4	4-6人为一组针对某个跨境电商平台展开SWOT分析, 并提交报告(难点)	线下 线上	课堂讲授		目标一
合计			32					

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）				
		作业	实践报告	案例报告	文献检索	
目标一	2-5	10	10	25		45
目标二	4-1	10	20	15		45
目标三	8-2	3	3	4		10
总计		23	33	44		100

备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2023 年 8 月 23 日

系（部）审查意见：

系（部）主任签名：陈海东

日期：2023 年 08 月 25 日

备注：

附件 1：

作业评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
基本知识掌握程度	基本知识清楚，答题正确。	基本知识比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	基本知识基本清楚，答题基本正确。	基本知识不太清楚，答题错误较多。
分析问题、解决问题的正确性	思路清晰，分析准确	思路比较清楚，分析比较准确。	思路基本清楚，分析基本正确。	思路不太清楚，分析错误较多。
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰	按时完成，书写比较工整	按时完成，书写较为一般	未交作业或后期补交，不能辨识

附件 2:

跨境电商企业案例分析评分标准

教学目标要求	评分标准					权重 (%)
	90-100	80-89	70-79	60-69	0-59	
<p>目标1（知识目标）：</p> <p>专题课程，使学生熟悉、掌握和理解以下的基本内容：了解国际贸易的最新趋势与前沿理论；了解世界宏观经济贸易基本形式与趋势；了解最新的贸易政策走向与关注的焦点；了解与我们生活息息相关的各种重要的贸易现象与内在逻辑；（支撑毕业要求指标点 2.1）</p>	报告的撰写内容合理、结构严谨，逻辑性强，论述层次清晰，语言准确，文字流畅。	报告内容比较合理，符合逻辑，文章层次分明，语言准确，文字流畅。	报告内容比较合理，符合逻辑，文章层次分明，语言准确，文字流畅。	报告内容基本合理，符合逻辑，文章层次分明，语言准确，文字流畅。	报告未能做到内容合理、结构合理，符合逻辑，文章层次分明，语言准确，文字流畅。	30
<p>目标2（能力目标）</p> <p>提升学生总结与概括能力。提优化学生的知识结构，提升理论联系实际的能力。引导学生主动关心与思考宏观经济现实问题，进一步明确自身的定位与职业发展方向和创新创业精神。（支撑毕业要求指标点 2.2）</p>	对课程内容能较深刻分析，反映出作者很好地掌握了有关基础理论和专业知识。	对课程内容能正确分析，反映出作者较好地掌握了有关基础理论与专业知识。	能分析课程内容，反映出作者基本掌握了有关基础理论与专业知识。	基本能分析课程内容，反映出作者基本掌握了有关基础理论与专业知识。	对课程内容基本无分析，作者对基础理论和专业知识基本无掌握。	50
<p>目标3（素质目标）</p> <p>开阔学生的世界眼界与思维。知识更新与积累能力和终身学习意识。（支撑毕业要求指标点2.2）</p>	对课程内容有较深的思考和见解。	大体对课程内容有一定的思考和见解。	一般能对课程内容有一定的思考和见解。	基本对课程内容有独特的思考和见解。	未能做到大体对课程内容有独特的思考和见解。	20

附录 3:

综合实训项目评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
预习教材实训项目 (权重 0.3)	按时完成, 内容完整、正确, 字迹清晰工整	按时完成, 内容基本完整, 书写清晰	延时完成, 内容基本完整, 能够辨识	未提交或后期补交, 内容不完整, 不能辨识
实训操作 (权重 0.4)	操作规范, 步骤合理清晰, 在规定的时间内完成实验	能按要求较完整完成操作, 实验过程安排较为合理, 在规定时间内完成实验	基本能按要求进行操作, 实验部分步骤安排不合理, 完成实验时间稍为滞后	操作不规范, 实验步骤不合理, 未在规定的时间内完成实验
综合实训报告 (权重 0.3)	按时完成, 内容全面, 字迹清晰、工整, 数据记录、处理、计算、作图正确, 对实验结果分析合理	按时完成, 内容基本完整, 能够辨识, 数据记录、处理、计算、作图基本正确, 对实验结果分析基本合理	按时完成, 内容部分欠缺, 但能够辨识, 数据记录、处理、计算、作图出现部分错误, 对实验结果分析出现部分错误	未提交或后期补交, 内容不完整, 不能辨识, 数据记录、处理、计算、作图出现大部分错误, 未对实验结果进行分析或分析基本全部错误