

《企业经营对抗实训》教学大纲

课程名称： 企业经营对抗实训	课程类别（必修/选修）： 选修
课程英文名称： Business Fight Training	
总学时/周学时/学分： 32/3/2	其中实验/实践学时： 24
先修课程： 管理学、经济学等	
后续课程支撑： 企业战略管理、会计学、财务管理、财务报表分析、物流与供应链管理，运营管理、组织行为，采购与供应管理等。	
授课时间： 2023-2024（1）	授课地点： 综合实验楼 5 楼 ERP 沙盘实验室、优学院教学平台。
授课对象： 2022 经济与金融 1-4 班	
开课学院： 经济与管理学院	
任课教师姓名/职称： 刘学民/讲师	
答疑时间、地点与方式： 时间： 课前、课后、实训中。地点： 综合实验楼 5 楼 ERP 沙盘实验室、微信等；方式： 面对面、微信/电子邮件/电话方式等交流。	
课程考核方式： 开卷（）闭卷（）课程论文（）其它（√，经营成果、实训报告等）	
使用教材： 王新玲主编，《ERP 沙盘模拟高级指导教程》（第 5 版），清华大学出版社	
教学参考资料： 企业战略、市场营销、生产与运作管理、供应链管理、人力资源管理、财务会计等方面的教材。	
<p>课程简介：《企业经营对抗实训》课程是经济与金融专业的专业选修课，是一门学习企业经营管理的实训实战课。本课程的教学特点是基于情景教学模式，融理论与实践于一体，集角色扮演与岗位体验于一身，使学生在实训中体验从知识到技能的转化。课程的展开就是针对一个模拟企业，把企业运营所处的内外环境定义为一系列的规则，学生分组组成若干个相互竞争的模拟企业，每个学生分别担任不同的角色（总经理、营销总监、生产总监、采购总监、财务总监等），共同面对变化的市场竞争环境，通过分工与配合完成模拟企业 6 个会计年度的经营，使学生在分析市场、制定战略、营销策划、组织生产、财务管理等一系列活动中，在成功与失败的体验中，参悟科学的管理规律，全面学习\掌握管理知识，充分调动学生的主动性，同时让学生身临其境,真正感受一个企业经营者直面的市场竞争的精彩与残酷,承担经营风险与责任,由此提高学生的综合素质与经营管理能力。</p>	

课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：		
课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
<p>目标 1：拓展学生的知识体系，培养学生综合的经营管理能力。</p> <p>具体包括：全方位认知企业管理体系以及企业运营流程；能够在企业运营模拟规则范围内制定科学的策略；培养营销、采购、生产、财务等企业经营管理实务技能培养学生工作严谨细致、实事求是的工匠精神和爱岗敬业精神；锻炼和培养学生的团队协作能力；提升学生的共赢理念、全局观念、坚持诚信、公平竞争、顽强拼搏的经营观，为未来的学习、工作和生活奠定基础。</p>	<p>2.2 掌握经济学、金融学的基本理论，并理解这些理论的基本思想。</p>	<p>2 学生能够系统掌握应用经济学学科所需知识。</p>
<p>目标 2：培养沟通协调能力和团队合作精神。锻炼和培养学生的逻辑思维和语言表达能力。</p>	<p>4.1 能够通过书面形式清晰的表达自己的观点，撰写规范的商业文书</p> <p>4.2 能够开展有效的口头沟通和正式演讲</p>	<p>4. 学生具有在多元商业环境工作中所需口头和书面沟通能力。</p>
<p>目标 3：锻炼思辨与创新精神及较强自主学习能力。培养学生的科学素养和创新精神、创业意识。在学生亲身参与模拟企业运营中，培养学生主动参与、积极进取、学思结合、知行统一、勇于探索的科学态度和创新意识；在不断反思和总结中，锻炼学生发现问题、分析问题、解决具体问题的创新创业能力。</p>	<p>5.1 具有较强的思辨能力，能够识别问题，提炼出关键点并提出合适的解答方法</p> <p>5.2 具有自主学习、知识更新与积累能力和终身学习意识</p> <p>5.3 具有创新意识和解决实际问题的创新创业能力。</p>	<p>5 学生具有创新意识并应用创新精神解决多元商业问题的能力。</p>

理论教学进程表								
周次	教学主题	授课教师	学时	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1	教学大纲与课程导读	刘学民	4	<p>主要内容：1、教学大纲；2、企业沙盘；3、组织准备；4、模拟企业以及企业初始状态。</p> <p>重点：1、教学大纲；2、组织准备；3、企业股东期望。</p> <p>课程思政融入点：引导学生理论联系实际、亲力亲为；在运营中，要树立共赢的理念，全局的观念、团队精神、责任意识、创新意识等。引导学生树立科学的企业经营观、坚持严谨的科学态度、踏实认真的工作作风、学习与他人协同工作。</p>	线上、线下混合	1、课堂讲授、答疑 2、师生互动、小组讨论 3、课前通过优学院在线开放课程平台自学相应内容（1学时）。	1、完成团队建设、制度建设文档 2、课下通过优学院《企业经营对抗实训》在线开放课程，自学“运营规则”等主要内容	目标 1
2	运营规则	刘学民	4	<p>主要内容：运营规则</p> <p>重点：领会履行岗位工作要遵守的规则与应用</p> <p>难点：规则的科学应用，即在规则允许的范围内制定策略，开展工作</p> <p>课程思政融入点：引导和培养学生遵守规则、诚信经营。</p>	线上、线下混合	1、课前（1学时）线上学习 2、课堂讲授、答疑、检测 3、师生互动、小组讨论。	课下通过优学院《企业经营对抗实训》在线开放课程，自学“学习运营”等主要内容	目标 1
合计			8					

实践教学进程表

周次	实验项目名称	授课教师	学时	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	项目类型（验证/综合/设计）	教学方式	支撑课程目标
3	学习运营	刘学民	4	<p>主要内容：（1）运营流程（2）运营示范引导。</p> <p>重点：掌握企业经营活动构成及本岗位要完成的工作任务；理解在规则限定下如何完成本岗工作；学会用科学的方法记录各项活动的发生。</p> <p>难点：如何科学的应用规则完成各项运营业务以及本岗工作。</p> <p>课程思政融入点：引导学生按流程守规则经营，培养德法兼修的品质。</p>	综合	<p>1、课下（1学时）通过优学院《企业经营对抗实训》在线开放课程，自学“学习运营”等主要内容</p> <p>2、老师示范、指导、答疑</p> <p>3、学生在老师的指导下学习运营以及小组探究式讨论</p>	目标1 目标2
4-9	企业运营模拟（一至六年）	刘学民	18	<p>主要内容：完成一至六年的企业运营模拟。</p> <p>重点：1、分析市场、制定与调整战略、营销策划、生产组织、原材料采购，以及投融资决策、编制财务报表，数据处理等等；2、严格按照规则和流程运营；3；认真反思与追溯运营中出现的问题并及时予以解决。</p> <p>难点：应用规则进行科学的决策</p> <p>课程思政融入点：要求团队合作完成模拟经营；认真履行岗位职责；学会与团队成员协同工作，并加强理论联系实际、科学决策、工作严谨、公平竞争的意识与思维以及共赢的理念、全局的观念、诚信经营等经营观和价值观的引导。</p>	综合	<p>1、课下通过优学院《企业经营对抗实训》在线开放课程，课堂翻转，学习相关内容。</p> <p>2、学生分组自主运营</p> <p>3、老师职责：运营监控、运营指导、答疑</p>	目标1 目标2 目标3

附录：各类考核评分标准表

作业评分标准

观测点	评分标准			
	A（90-100）	B（80-89）	C（60-79）	D（0-59）
基本概念掌握程度	概念清楚，答题正确，思路清晰。	概念比较清楚，答题比较正确，思路比较清晰。	答题基本正确，概念没有原则性错误，思路基本合理。	概念不太清楚，答题错误或错误较多。
方案的正确性	分析深入、全面，方案、结论、观点正确。	分析比较深入、全面，方案、结论、观点比较正确。	分析基本全面，方案、结论、观点基本正确，没有原则性错误。	方案、结论、观点不完全正确，个别地方有原则性错误。
完成作业的态度	1、按时完成、作业认真、书写规范、有创新。 2、小组作业：工作主动，全程参与，善于沟通分享，积极发言，顾全大局、遵守规则、尽职尽责、团队协作意识强。	1、按时完成、作业较认真、书写较规范、有一定的创新。 2、小组作业：工作较积极主动，能够全程参与、沟通分享、顾全大局、遵守规则、尽职尽责、团队协作意识较强。	1、基本按时完成、作业较认真、书写较规范。 2、小组作业：工作基本主动，参与主要的讨论过程，有顾全大局、遵守规则、尽职尽责、团队协作的基本意识。	1、不能按时完成、作业不认真、书写不规范。 2、小组作业：工作不主动，不参与或很少参与小组讨论，顾全大局、遵守规则、尽职尽责、团队协作的意识差。

实训中工作表现评分标准

观测点	评分标准			
	A（90-100）	B（80-89）	C（60-79）	D（0-59）
目标 1 观测点 运营规则，岗位履职； 岗位实务能力；团队协作能力以及共赢理念、全局观念、顽强拼搏的经营观。	认真科学地遵守规则，爱岗敬业；岗位实务能力强；全程参与，团队协作能力强；善于沟通交流、善于分享。共赢理念、全局观念意识强，善于成员间的相互鼓励，具有顽强拼搏的精神。	能够遵守规则，按规则做事，认真完成岗位职责；岗位实务能力比较强；全程参与，团队协作能力较强；比较善于沟通交流。比较善于沟通交流；共赢理念、全局观念意识较强。	能够遵守规则，按规则做事，没有出现原则性错误。岗位尽职达到基本要求；能够做得与团队成员之间的协作与沟通交流，但不积极主动。具备基本的岗位实务能力；对共赢理念、全局观念有基本认知。	在遵守规则方面出现原则性错误。岗位尽职没有全部达到基本要求；岗位实务能力不足；难以听取团队成员的意见和建议，不进行积极、主动的沟通交流。对共赢理念、全局观念有基本认知或不到位。
目标 3 观测点 学思结合、知行合一，发现问题、解决问题的创新意识强。	发现问题、分析问题、解决问题的积极性高、能力强。	发现问题、分析问题、解决问题的积极性较高、能力较强。	具备基本的发现问题、分析问题、解决问题的能力。	工作不主动或能力差。

运营成果评分标准

教学目标要求	评分标准			
	A（90-100）	B（80-89）	C（60-79）	D（0-59）
运营成果	运营成绩排名在前 15%-30% （不超过 30%）	运营成绩排名在前 70%（不包括 A 等级）	运营成绩排名在 70%以后的 （注：破产继续运营为成绩为最高 70）。	未按要求完成运营实战，或运营破产，主动放弃不再继续运营。

实训报告 评分标准

观测点	评分标准			
	A（90-100）	B（80-89）	C（60-79）	D（0-59）
内容包括：（1）围绕培养目标（企业运营管理知识与能力、团队协作能力、创新创业能力等）进行总结与反思；（2）围绕本课程融入的课程思政（即有关综合素质）方面的收获与存在的不足进行总结。	内容全面、系统、具体；结果分析客观、问题分析合理且深刻；论点正确，论据充分，有新的见解。	内容全面、系统、较具体；结果分析较客观、问题分析合理；论点有一定的见解，论据较充分。	内容基本全面，但不够系统；结果分析基本客观、问题分析基本合理；论点基本正确，有一定的论据。	内容不全面/系统/具体/深刻。
撰写质量与完成态度	结构严谨，逻辑性强，层次清晰，语言通顺。排版规范，达到要求。独立完成。按时提交。	结构严谨，逻辑较强，层次基本清晰，语言通顺。排版较规范，达到要求。按时提交。独立完成。	结构符合基本逻辑，层次基本清晰，语言基本通顺。排版基本规范，达到基本要求。迟交。有借鉴，大部分独立完成。	结构乱，层次不清，语言不通顺。排版不规范，未达到基本要求。经过督促提交，或未提交。内容有严重的抄袭行为。