

## 《企业资源计划》教学大纲

|  |                |
|--|----------------|
| 课程名称：企业资源计划  | 课程类别（必修/选修）：选修 |
| 课程英文名称：Enterprise Resource Planning/ERP  |                |
| 总学时/周学时/学分：48/3/3  | 其中实验/实践学时：20   |
| 先修课程：管理学、物流与供应链管理  |                |
| 后续课程支撑：企业战略  |                |
| 授课时间：三[5-7 节]  | 授课地点：莞城 2403   |
| 授课对象：2021 质量管理 1 班   |                |
| 开课学院：经济与管理学院   |                |
| 任课教师姓名/职称：王子豪  |                |
| 答疑时间、地点与方式：分为集体答疑与个别答疑的形式，集体答疑通过课程微信群或随堂答疑，个别答疑主要电子邮件与电话联系等方式。   |                |
| 课程考核方式：开卷（）闭卷（）课程论文（）其它（V）分组简报   |                |
| 使用教材：《企业资源计划》(第二版)，程国卿、吉国力,清华大学  |                |
| <p><b>课程简介：</b></p> <p>企业资源计划 ERP 是建立在信息技术基础上，以系统化的管理思想，为企业决策层、管理层、作业层提供决策运行手段的管理平台。本课程是工商管理专业的专业选修课程，是一门与实际应用密切结合的课程，是企业现代管理的一个必备的工具。它的教学目的和任务是使学生了解和掌握企业信息化相关知识和方法，包括：ERP 的体系结构、ERP 应用的各个环节的分析方法、ERP 实施的过程和方法等，培养学生现代企业管理意识；并且结合 ERP 软件实际操作，模拟 ERP 环境下企业各项业务的运作流程，使学生理解和体会 ERP 管理思想，学会用 ERP 的方法和思想解决企业问题。</p> <p>课程中引导学生理解掌握 ERP 的基本原理和核心管理思想，掌握 ERP 系统体系架构，理解企业资源计划系统运用在企业流程管理上的实务，理解 ERP 在现代企业中的应用实施基本方法和过程，了解企业如何运用 ERP 获得竞争优势。掌握运用 ERP 系统开展企业信息化的应用能力，掌握 ERP 系统的应用，课程中结合个案分析，了解企业如何应用 ERP 系统实际有效提升企业内部管理时效，使学生深入体会 ERP 系统在企业管理中的应用，培育信息化实操能力和管理思想能力。</p> |                |

| 课程教学目标   | 支撑毕业要求指标点                                       | 毕业要求  |
|--|---|---|
| <p>目标 1（知识目标）：</p> <p>掌握企业资源计划(ERP)的基本概念，了解企业资源计划运作方式与方法，以及与企业经营策略规划之关联</p>                      | <p>2.5 学生应掌握生产运作、窗体管理、物流与供应链管理等方面的基本知识与管理技能</p> | <p>2、管理知识与技能：学生应掌握经济学、管理学、等方面的基础知识，熟悉工商管理的有关方针、政策和法规以及国际企业管理的惯例与规则，掌握经济运行及技术经济分析的基本方法，掌握企业营运基本过程，掌握市场营销、生产运作、人力资源管理、电子商务、投资理财、质量管理、物流管理等方面的基本知识，具备初步的管理技能</p> |
| <p>目标 2（能力目标）：</p> <p>全面了解、掌握企业资源计划的相关运作策略以及实现方法，能够将理论知识应用于实际当中，解决服务企业在发展运作过程中遇到的问题</p>          | <p>5.1 学生应有较强的思辨能力、解决实际问题的创新创业能力。</p>           | <p>5、创新创业能力：较强的思辨能力、创新精神和创业意识、解决实际问题的创新创业能力。</p>  |
| <p>目标 3（素质目标）：</p> <p>培养学生具有主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度和思想意识；养成理论联系实际、科学严谨、认真细致、实事求是的科学态度和职业道德。</p> | <p>6.1 学生应自主学习、知识更新与积累能力和终身学习意识。</p>            | <p>6、实践知识和实践能力：具有较强的自主学习、知识更新与积累能力和终身学习意识、社会认知和自我认知能力、知识应用与知识创新能力。</p>  |

理论教学进程表

| 周次 | 教学主题                         | 授课教师 | 学时数 | 教学内容（重点、难点、课程思政融入点）   | 教学模式<br>线下/混合式 | 教学方法 | 作业安排 | 支撑<br>课程<br>目标 |
|----|------------------------------|------|-----|---|----------------|------|------|----------------|
| 2  | ERP 的概念和<br>发展历程             | 王子豪  | 3   | 重点难点：企业资源的范畴、ERP 的概念、<br>ERP 管理思想、ERP 的作用<br>课程思政融入点 1：通过对信息与信息化的<br>概念的理解，使学生充分理解我国工业化<br>与信息化融合直接的深刻关系。 | 线下             | 讲授   | 课后习题 | 目标 1           |
| 4  | ERP 的体系架<br>构和 管 理 核<br>心 原理 | 王子豪  | 3   | 重点:ERP 的发展历程、ERP 的总体结构、<br>主要模块，以及模块之间的关系<br>难点：ERP 的总体结构理解   | 线下             | 讲授   | 课后习题 | 目标 1           |
| 5  | ERP 的基本数<br>据                | 王子豪  | 3   | 重点： ERP 涉及的各类数据、物料清单<br>BOM 的数据结构和用途、信息集成理念<br>难点：信息集成理念  | 线下             | 讲授   | 课后习题 | 目标 1           |
| 6  | ERP 基本原理<br>I                | 王子豪  | 3   | 重点：MPS、MRP 的基本原理和运算过程<br>难点：MPS、MRP 的基本原理<br>课程思政融入点 2：引导学生建立正确的科<br>学的学习方法和学习习惯，形成良好学习观<br>念             | 线下             | 讲授   | 课后习题 | 目标 2           |
| 7  | ERP 的 MRP<br>与 MPS 机理<br>剖析  | 王子豪  | 3   | 重点：物料清单数据结构、MRP 与 MPS<br>的计算在软件上的实现机理<br>难点：软件操作与 MPS/MRP 理论的关系<br>理解                                     | 线下             | 讲授   | 课后习题 | 目标 2           |

|       |                       |     |    |   |    |    |      |      |
|-------|-----------------------|-----|----|---|----|----|------|------|
| 9     | 讨论课：互联网+技术对 ERP 应用的影响 | 王子豪 | 3  | 重点：云计算、大数据、区块链、物联网等新兴“互联网+”技术如何与 ERP 应用结合<br>难点：理解未来 ERP 发展动向和趋势  | 线下 | 讲授 | 课后习题 | 目标 2 |
| 11    | ERP 基本原理 II           | 王子豪 | 3  | 重点：MRP II 的基本原理、粗能力需求计划 RCCP、能力需求计划(CRP)<br>难点：能力需求数学描述   | 线下 | 讲授 | 课后习题 | 目标 1 |
| 13    | ERP 的业务集成管理           | 王子豪 | 3  | 重点：服务生产率的内涵<br>难点：服务生产率的测量与改进   | 线下 | 讲授 | 课后习题 | 目标 2 |
| 15、18 | ERP 系统的实施             | 王子豪 | 4  | 重点：ERP 实施所面临的主要问题、实施的原则、实施步骤、实施成功关键因素；<br>课题讨论：某企业 ERP 实施案例分析<br>难点：ERP 实施所面临的主要问题<br>课程思政融入点 3：：理解 ERP 作为信息化的重要工具对当前我国经济转型发展的作用，明确 ERP 企业实践的价值意义 | 线下 | 讲授 | 课后习题 | 目标 2 |
| 合计    |                       |     | 28 |   |    |    |      |      |

实践教学进程表

| 周次 | 实验项目名称   | 授课教师 | 学时 | 教学内容（重点、难点、课程思政融入点）                       | 项目类型（验证/综合/设计） | 教学方法     | 支撑课程目标 |
|----|----------|------|----|---|----------------|----------|--------|
| 8  | ERP 基础功能 | 王子豪  | 4  | ERP 的系统架构、帐套管理、权限设置、基础数据设置、销售管理、销售出库、财务应收 | 综合             | 课后完成小组作业 | 目标 3   |

|       |                    |     |    |   |    |                         |      |
|-------|--------------------|-----|----|---|----|-------------------------|------|
|       |                    |     |    | 管理。   |    |                         |      |
| 10    | ERP 生产计划管理         | 王子豪 | 4  | 主生产计划业务（结合销售管理）<br>2.物料清单、物料需求计划业务                      | 综合 | 课后完成小组作业                | 目标 3 |
| 12    | ERP 订单管理、采购管理、库存管理 | 王子豪 | 4  | 采购管理业务（针对 MRP 计算结果）<br>1. 库存管理业务上机操作实验<br>2. 相关的参数作用的理解 | 综合 | 课后完成小组作业、课堂 ppt 汇报讲演、点评 | 目标 3 |
| 14    | ERP 财务管理实验         | 王子豪 | 4  | 应收、应付和总账管理  | 综合 | 课后完成小组作业                |      |
| 16、17 | 个案分析               | 王子豪 | 4  | 针对给定的案例，选择相应的服务管理理论，对案例进行系统分析，并形成小组报告进行课堂展示。            | 综合 | 课后完成小组作业、课堂 ppt 汇报讲演、点评 | 目标 3 |
| 合计    |                    |     | 20 |   |    |                         |      |

#### 课程考核

| 课程目标 | 支撑毕业要求指标点 | 评价依据及成绩比例（%） |      |      |     |
|------|-----------|--------------|------|------|-----|
|      |           | 课堂参与         | 平时作业 | 分组简报 |     |
| 目标一  | 2.3       | 0            | 10   | 20   |     |
| 目标二  | 4.3       | 0            | 10   | 20   |     |
| 目标三  | 6.1       | 20           | 10   | 10   |     |
| 总计   |           | 20           | 30   | 50   | 100 |

备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2023 年 02 月 13 日

系（部）审查意见：

同意

系（部）主任签名：陈传营

日期：2023 年 2 月 23 日

备注：

### 作业评分标准

| 观测点        | 评分标准                       |                         |                           |                              |
|------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|
|            | <i>A (100)</i>             | <i>B (85)</i>           | <i>C (70)</i>             | <i>D (50)</i>                |
| 基本概念掌握程度   | 概念清楚，答题正确。                 | 概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。   | 概念基本清楚，答题基本正确。            | 概念不太清楚，答题错误较多。               |
| 解决问题的方案正确性 | 解题思路清晰，计算正确                | 概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。   | 概念基本清楚，答题基本正确。            | 概念不太清楚，答题错误较多。               |
| 作业完成态度     | 按时完成，书写工整、清晰，符号、单位等按规范要求执行 | 按时完成，书写清晰，主要符号、单位按照规范执行 | 按时完成，书写较为一般，部分符号、单位按照规范执行 | 未交作业或后期补交，不能辨识，符号、单位等不按照规范执行 |

### 课程论文评分标准

| 观测点            | 评分标准           |               |               |               |
|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
|                | <i>A (100)</i> | <i>B (85)</i> | <i>C (70)</i> | <i>D (0)</i>  |
| 撰写质量 (0.2)     | 格式标准、图表清晰准确    | 格式较为标准，图表较为准确 | 格式基本标准，图表基本准确 | 格式不标准，图表模糊不准确 |
| 题目难度与工作量 (0.4) | 选题新颖，工作量大      | 选题较为新颖、工作量较大  | 选题、工作量基本满足要求  | 选题不准确，工作量较少   |
| 调研与论证 (0.4)    | 调研充分、论证清晰      | 调研较为充分，论证较为清晰 | 调研基本充分，论证基本清晰 | 调研不充分、论证不清晰   |