

## 《企业经营对抗实训》教学大纲

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 课程名称： 企业经营对抗实训   | 课程类别（必修/选修）： 必修                    |
| 课程英文名称： Business Fight Training  |                                    |
| 总学时/周学时/学分： 48/3/3   | 其中实验/实践学时： 48                      |
| 先修课程： 管理学、经济学等   |                                    |
| 后续课程支撑： 会计信息系统、税收筹划、内部控制与风险管理、会计职业道德、企业战略管理、管理信息系统、财务报告分析、企业战略管理等。   |                                    |
| 授课时间： 2023-2024（2）   | 授课地点： 综合实验楼 5 楼 ERP 沙盘实验室、优学院教学平台。 |
| 授课对象： 2022 工商 1-2 班  |                                    |
| 开课学院： 经济与管理学院  |                                    |
| 任课教师姓名/职称： 刘学民/讲师  |                                    |
| 答疑时间、地点与方式： 时间： 课前、课后、实训中。地点： 综合实验楼 5 楼 ERP 沙盘实验室、微信等；方式： 面对面、微信/电子邮件/电话方式等交流。   |                                    |
| 课程考核方式： 开卷（）闭卷（）课程论文（）其它（√，经营成果、实训报告等）   |                                    |
| 使用教材： 王新玲主编，《ERP 沙盘模拟高级指导教程》（第 4 版），清华大学出版社  |                                    |
| 教学参考资料： 企业战略、市场营销、生产与运作管理、供应链管理、人力资源管理、财务会计等方面的教材。   |                                    |
| <p><b>课程简介：</b>《企业经营对抗实训》课程是工商管理专业的必修课，是一门学习企业经营管理的实训实战课。本课程的教学特点是基于情景教学模式，融理论与实践于一体，集角色扮演与岗位体验于一身，使学生在实训中体验从知识到技能的转化。课程的展开就是针对一个模拟企业，把企业运营所处的内外环境定义为一系列的规则，学生分组组成若干个相互竞争的模拟企业，每个学生分别担任不同的角色（总经理、营销总监、生产总监、采购总监、财务总监等），共同面对变化的市场竞争环境，通过分工与配合完成模拟企业 6 个会计年度的经营，使学生在分析市场、制定战略、营销策划、组织生产、财务管理等一系列活动中，在成功与失败的体验中，参悟科学的管理规律，全面学习\掌握管理知识，充分调动学生的主动性，同时让学生身临其境,真正感受一个企业经营者直面的市场竞争的精彩与残酷,承担经营风险与责任,由此提高学生的综合素质与经营管理能力。</p> |                                    |

| 课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：  |                           |                               |
|--|---------------------------|-------------------------------|
| 课程教学目标   | 支撑毕业要求指标点                 | 毕业要求                          |
| <p>目标 1：拓展学生的知识体系，培养学生的综合管理能力。</p> <p>通过角色扮演、与他人协同模拟企业经营，拓展学生的知识体系，培养学生的综合管理能力。具体包括：全方位认知企业管理体系以及企业运营流程；能够在企业运营模拟规则范围内制定科学的策略；培养营销、采购、生产、财务等企业经营管理实务技能培养学生工作严谨细致、实事求是的工匠精神和爱岗敬业精神；培养学生的团队协作精神和能力；锻炼和培养学生的逻辑思维和语言表达能力；提升学生的共赢理念、全局观念、坚持诚信、公平竞争、顽强拼搏的经营观，为未来的学习、工作和生活奠定基础。</p> | 2.4 具有工商管理相关实务技能。         | 2 学生能够系统掌握工商管理学科所需知识。         |
| <p>目标 2：培养学生的自主学习能力。</p> <p>通过引导学生自主学习企业模拟经营的相关方法，培养学生的自主学习能力；引导学生建立用数据说话的信息化管理思维，并针对模拟经营中的具体问题，引导学生自主学习有关大数据方面的数据处理工具。</p>  | 3.4 能够自我学习解决经济管理问题的创新工具。  | 3 学生能够使用定量和信息技术（IT）工具对问题进行分析。 |
| <p>目标 3：培养学生的科学素养和创新创业能力。</p> <p>在学生亲身参与模拟企业运营中，培养学生主动参与、积极进取、学思结合、知行统一、勇于探索的科学态度和创新意识；在不断反思和总结中，锻炼学生发现问题、分析问题、解决具体问题的创新创业能力。</p>  | 5.3 具有创新意识和解决实际问题的创新创业能力。 | 5 学生具有创新意识并应用创新精神解决多元商业问题的能力。 |

实践教学进程表

| 周次 | 实验项目名称       | 授课教师       | 学时 | 教学内容（重点、难点、课程思政融入点）  | 项目类型（验证/综合/设计） | 教学方式  | 支撑课程目标     |
|----|--------------|------------|----|--|----------------|---|------------|
| 2  | 教学大纲与课程导读    | 刘学民        | 4  | <p><b>主要内容：</b>1、教学大纲；2、企业沙盘；3、组织准备；4、模拟企业以及企业初始状态。</p> <p><b>重点：</b>1、教学大纲；2、组织准备；3、企业股东期望。</p> <p><b>课程思政融入点：</b>引导学生理论联系实际、亲力亲为；在运营中，要树立共赢的理念，全局的观念、团队精神、责任意识、创新意识等。引导学生树立科学的企业经营观、坚持严谨的科学态度、踏实认真的工作作风、学习与他人协同工作。</p> | 综合             | <p>1、课前（1学时）通过优学院《企业经营对抗实训》在线开放课程，自学“课程宣传片”、“教学文件”中教学大纲、“第一章导读”等主要内容</p> <p>2、课堂重点难点讲授</p> <p>3、师生互动、小组讨论</p> <p>4、作业</p> | 目标1        |
| 3  | 业务流程与运营规则(1) | 刘学民        | 4  | <p><b>主要内容：</b>运营规则。</p> <p><b>重点：</b>领会履行岗位工作要遵守的规则与应用</p> <p><b>难点：</b>规则的科学应用，即在规则允许的范围内制定策略，开展工作</p> <p><b>课程思政融入点：</b>引导和培养学生遵守规则、诚信经营。</p>   | 综合             | <p>1、课前（1学时）通过优学院《企业经营对抗实训》在线开放课程，自学“运营规则”等主要内容</p> <p>2、课堂重点难点讲授、答疑</p> <p>3、师生互动、小组讨论</p> <p>4、作业</p>                   | 目标1        |
| 4  | 业务流程与运营规则(2) | 刘学民        | 4  | <p><b>主要内容：</b>运营流程。</p> <p><b>重点：</b>掌握企业经营活动构成及本岗位要完成的工作任务；理解在规则限定下如何完成本岗工作；</p> <p><b>难点：</b>如何科学的应用规则完成各项运营业务以及本岗工作。</p> <p><b>课程思政融入点：</b>引导学生按流程守规则经营，培养德法兼修的品质。</p>   | 综合             | <p>1、课前（1学时）通过优学院《企业经营对抗实训》在线开放课程，自学“学习运营”等主要内容</p> <p>2、课堂重点难点讲授、答疑</p> <p>3、师生互动、小组讨论</p> <p>4、作业</p>                   | 目标1        |
| 5  | 系统操作培训       | 刘学民<br>黄润梁 | 3  | <p><b>重点：</b>电子沙盘系统 V5.0 实训平台系统操作培训</p> <p><b>难点：</b>系统的操作以及操作的关键点，进一步掌握业务流程以及自身的</p>  | 综合             | <p>1、新道新商战电子沙盘系统 V5.0 实训平台</p>  | 目标1<br>目标2 |

|      |                   |            |    |  |    |   |                      |
|------|-------------------|------------|----|--|----|---|----------------------|
|      |                   |            |    | 岗位职责和业务。<br><b>课程思政融入点：</b> 引导学生按流程守规则经营，培养德法兼修的品质。  |    | 2、学生分组实训<br>3、老师操作示范、指导答疑   |                      |
| 6    | 企业运营模拟<br>(第一年)   | 刘学民<br>黄润梁 | 5  | <b>主要内容：</b> 完成一至六年的企业运营模拟。<br><b>重点：</b> 1、分析市场、制定与调整战略、营销策划、生产组织、原材料采购，以及投融资决策、编制财务报表，数据处理等等；2、严格按照规则和流程运营；3；认真反思与追溯运营中出现的问题并及时予以解决。<br><b>难点：</b> 应用规则进行科学的决策<br><b>课程思政融入点：</b> 要求团队合作完成模拟经营；认真履行岗位职责；学会与团队成员协同工作，并加强理论联系实际、科学决策、工作严谨、公平竞争的意识与思维以及共赢的理念、全局的观念、诚信经营等经营观和价值观的引导。 | 综合 | 1、新道新商战电子沙盘系统<br>V5.0实训仿真平台<br>2、学生分组自主运营<br>3、老师职责：运营监控、运营指导、答疑                      | 目标 1<br>目标 2<br>目标 3 |
| 7    | 企业运营模拟<br>(第二年)   | 刘学民<br>黄润梁 | 5  | 同上   | 综合 | 1、V5.0 实训仿真平台<br>2、学生分组自主运营<br>3、老师职责：系统教师端操作；对上一年度的运营进行小结并进行本年度运营的指导、答疑              | 目标 1<br>目标 2<br>目标 3 |
| 8-11 | 企业运营模拟<br>(第三至六年) | 刘学民<br>黄润梁 | 20 | 同上   | 综合 | 同上  | 目标 1<br>目标 2<br>目标 3 |
| 11   | 期中考试              | 刘学民<br>黄润梁 | —  |  | 综合 | 大作业：阶段性总结汇报（百分制）<br>1、汇报内容占比 60%；<br>2、语言表达占比 20%；<br>3、PPT 讲稿占比 10%；<br>4、综合印象占比 10% | 目标 1<br>目标 2<br>目标 3 |
| 12   | 企业运营与课程总结         | 刘学民        | 3  | <b>主要内容：</b> 1、公布运营成果成绩；2、六年经营总结。<br><b>重点、难点：</b> 结合运营中的成与败，客观、深刻的分析与反思总结。<br><b>课程思政融入点：</b> 深刻反思运营中的学习态度和思想意识，并结合共赢理念、全局观念、团队合作、诚信经营、公平竞争等，总结与分析在课程学习中综合素质等方面的收获与感受。  | 综合 | 1、公布各组运行结果；<br>2、CEO 运营总结；<br>3、老师课程总结。   | 目标 1<br>目标 2<br>目标 3 |

| 合计：   | 48        |              |      |      |      |       |
|---|-----------|--------------|------|------|------|-------|
| 课程考核  |           |              |      |      |      |       |
| 课程目标  | 支持毕业要求指标点 | 评价依据及成绩比例（%） |      |      |      | 权重（%） |
|   |           | 作业           | 学习表现 | 运营成果 | 实训报告 |       |
| 目标 1  | 2-4       | 15           | 5    | 30   | 10   | 60    |
| 目标 2  | 3-4       | 5            | 2    | 5    | 3    | 15    |
| 目标 3  | 5-3       | 0            | 3    | 15   | 7    | 25    |
| 合计  |           | 20           | 10   | 50   | 20   | 100   |
| 备注：1）根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。2）各项考核标准见附件所示。 |           |              |      |      |      |       |
| 大纲编写时间：2024 年 2 月 25 日  |           |              |      |      |      |       |
| 系（部）审查意见：   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |
|   |           |              |      |      |      |       |

附录：各类考核评分标准表

作业评分标准

| 观测点        | 评分标准  |   |   |   |
|------------|---|---|---|---|
|            | A（90-100）   | B（80-89）  | C（60-79）  | D（0-59）   |
| 基本概念掌握程度   | 概念清楚，答题正确，思路清晰。   | 概念比较清楚，答题比较正确，思路比较清晰。   | 答题基本正确，概念没有原则性错误，思路基本合理。  | 概念不太清楚，答题错误或错误较多。   |
| 问题解决方案的正确性 | 分析深入、全面，方案、结论、观点正确。   | 分析比较深入、全面，方案、结论、观点比较正确。   | 分析基本全面，方案、结论、观点基本正确，没有原则性错误。  | 方案、结论、观点不完全正确，个别地方有原则性错误。   |
| 完成作业的态度    | 1、按时完成、作业认真、书写规范、有创新。<br>2、小组作业：工作主动，全程参与，善于沟通分享，积极发言，顾全大局、遵守规则、尽职尽责、团队协作意识强。 | 1、按时完成、作业较认真、书写较规范、有一定的创新。<br>2、小组作业：工作较积极主动，能够全程参与、沟通分享、顾全大局、遵守规则、尽职尽责、团队协作意识较强。 | 1、基本按时完成、作业较认真、书写较规范。<br>2、小组作业：工作基本主动，参与主要的讨论过程，有顾全大局、遵守规则、尽职尽责、团队协作的基本意识。 | 1、不能按时完成、作业不认真、书写不规范。<br>2、小组作业：工作不主动，不参与或很少参与小组讨论，顾全大局、遵守规则、尽职尽责、团队协作的意识差。 |

实训中学习表现评分标准

| 观测点  | 评分标准   |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | A（90-100）  | B（80-89）   | C（60-79）   | D（0-59）  |
| 目标 1 观测点<br>运营规则，岗位履职；<br>岗位实务能力；团队协作能力以及共赢理念、全局观念、顽强拼搏的经营观。 | 认真科学地遵守规则，爱岗敬业；岗位实务能力强；全程参与，团队协作能力强；善于沟通交流、善于分享。共赢理念、全局观念意识强，善于成员间的相互鼓励，具有顽强拼搏的精神。 | 能够遵守规则，按规则做事，认真完成岗位职责；岗位实务能力比较强；全程参与，团队协作能力较强；比较善于沟通交流。比较善于沟通交流；共赢理念、全局观念意识较强。 | 能够遵守规则，按规则做事，没有出现原则性错误。岗位尽职达到基本要求；能够做得与团队成员之间的协作与沟通交流，但不够积极主动。具备基本的岗位实务能力；对共赢理念、全局观念有基本认知。 | 在遵守规则方面出现原则性错误。岗位尽职没有全部达到基本要求；岗位实务能力不足；难以听取团队成员的意见和建议，不进行积极、主动的沟通交流。对共赢理念、全局观念有基本认知或不到位。 |
| 目标 2 观测点<br>学思结合、知行合一，发现问题、解决问题的创新意识。                        | 发现问题、分析问题、解决问题的积极性高、能力强。   | 发现问题、分析问题、解决问题的积极性较高、能力较强。   | 具备基本的发现问题、分析问题、解决问题的能力。  | 工作不主动或能力差。   |
| 目标 3 观测点<br>团队协作能力。  | 全程参与，团队协作能力强；善于沟通交流、善于分享。  | 全程参与，团队协作能力较强；比较善于沟通交流。  | 能够做得与团队成员之间的协作与沟通交流，但不够积极主动。   | 难以听取团队成员的意见和建议，不进行积极、主动的沟通交流。  |

运营成果评分标准

| 教学目标要求 | 评分标准                      |                        |                                    |                              |
|--------|---------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|
|        | A（90-100）                 | B（80-89）               | C（60-79）                           | D（0-59）                      |
| 运营成果   | 运营成绩排名在前 15%-30%（不超过 30%） | 运营成绩排名在前 70%（不包括 A 等级） | 运营成绩排名在 70%以后的（注：破产继续运营为成绩为最高 70）。 | 未按要求完成运营实战，或运营破产，主动放弃不再继续运营。 |

实训报告 评分标准

| 观测点  | 评分标准   |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  | A（90-100）                                    | B（80-89）                                    | C（60-79）   | D（0-59）  |
| 内容包括：（1）围绕培养目标（企业运营管理知识与能力、团队协作能力能力、创新创业能力等）进行总结与反思；（2）围绕本课程融入的课程思政（即有关综合素质）方面的收获与存在的不足进行总结。 | 内容全面、系统、具体；结果分析客观、问题分析合理且深刻；论点正确，论据充分，有新的见解。 | 内容全面、系统、较具体；结果分析较客观、问题分析合理；论点有一定的见解，论据较充分。  | 内容基本全面，但不够系统；结果分析基本客观、问题分析基本合理；论点基本正确，有一定的论据。        | 内容不全面/系统/具体/深刻。                                      |
| 撰写质量与完成态度  | 结构严谨，逻辑性强，层次清晰，语言通顺。排版规范，达到要求。独立完成。按时提交。     | 结构严谨，逻辑较强，层次基本清晰，语言通顺。排版较规范，达到要求。按时提交。独立完成。 | 结构符合基本逻辑，层次基本清晰，语言基本通顺。排版基本规范，达到基本要求。迟交。有借鉴，大部分独立完成。 | 结构乱，层次不清，语言不通顺。排版不规范，未达到基本要求。经过督促提交，或未提交。内容有严重的抄袭行为。 |