

《运营管理》教学大纲

课程名称： 运营管理	课程类别（必修/选修）： 必修
课程英文名称： operations management	
总学时/周学时/学分： 48/3/3	其中实验/实践学时： 8
先修课程： 管理学原理	
后续课程支撑： 企业经营对抗实训	
授课时间： 1-16 周，周五 1-2 节； 9-16 周，周二 3-4 节	授课地点： 莞城 6411
授课对象： 2023 工商 1 班（专升本）	
开课学院： 经济与管理学院	
任课教师姓名/职称： 刘田/副教授	
答疑时间、地点与方式： 分为集体答疑与个别答疑的形式，集体答疑的地点：莞城 6411（会根据课程进度安排集体答疑时间），个别答疑主要通过微信、QQ，邮件等方式。	
课程考核方式： 开卷（ ） 闭卷（√） 课程论文（ ） 其它（ ）	
<p>使用教材： 生产运作管理 科学出版社 第三版 马士华，崔南方，周水银，林勇编</p> <p>教学参考资料： 1、马士华、陈荣秋等。生产运作管理。清华大学出版社，2015 2、R. J. 蔡斯.生产与运作管理。机械工业出版社（第 11 版）社，2007 3、Steven Nahmias. Production and Operations Analysis. McGraw Hill International Edition (sixth Edition), 2008 4、杰拉德.卡桑,克里斯蒂安.特维施。运营管理。任建标译。中国财政经济出版社，2006</p>	
课程简介： 生产（运作）是将人力、物料、设备、资金、信息、技术等生产要素（投入）变换为有形产品或服务的过程。生产运营管理是对制造业的生产活动和非制造业的服务活动进行计划、组织和控制。它涉及生产系统的整个生命周期，包括生产系统的产生、运行与维护三大阶段。本课程在介绍生	

产系统和生产运营管理的基本概念、生产系统设计的基础上，强化现代生产管理新概念和新方法的内容，并看重从定量分析的角度，分析和讨论各类典型生产运营管理系统的计划与最优控制问题，为深入研究新型生产运营管理系统提供新的思想和理论分析工具。

课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：

课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
目标 1： 了解生产运营在企业经营中的重要性，把握运营管理与企业其他职能管理（财务、营销、人力资源等）之间的关系	毕业要求 2-管理知识与技能：学生应掌握经济学、管理学、心理学等方面的基础知识，熟悉工商管理的有关方针、政策和法规以及国际企业管理的惯例与规则，掌握经济运行及技术经济分析的基本方法，掌握企业营运基本过程，掌握市场营销、生产运作、人力资源管理、电子商务、投资理财、质量管理、物流管理等方面的基本知识，具备初步的管理技能。	毕业要求 2-管理知识与技能：学生应掌握经济学、管理学、心理学等方面的基础知识，熟悉工商管理的有关方针、政策和法规以及国际企业管理的惯例与规则，掌握经济运行及技术经济分析的基本方法，掌握企业营运基本过程，掌握市场营销、生产运作、人力资源管理、电子商务、投资理财、质量管理、物流管理等方面的基本知识，具备初步的管理技能。
目标 2： 全面了解运营管理的内容和方法体系，了解运营管理涉及的基本方法和模型，学会运用运营管理的新方法与新模型分析解决实际问题	毕业要求 4-计算机知识和能力：具有较强的计算机应用能力，熟练运用现代信息技术及工具软件对本专业领域数据信息进行收集处理，熟练使用计算机解决企业经济管理实践中的实际问题。	毕业要求 4-计算机知识和能力：具有较强的计算机应用能力，熟练运用现代信息技术及工具软件对本专业领域数据信息进行收集处理，熟练使用计算机解决企业经济管理实践中的实际问题。
目标 3： 为深入研究新型生产运营管理系统提供新的思想和分析工具，能应用运营管理的知识分析企业案例的相关现象	毕业要求 7-沟通技能与写作表达：有效地进行管理沟通，同时具备良好的逻辑思维和语言表达能力，能够熟练进行公函、调查报告等应用文的写作。	毕业要求 7-沟通技能与写作表达：有效地进行管理沟通，同时具备良好的逻辑思维和语言表达能力，能够熟练进行公函、调查报告等应用文的写作。

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式 线下/混合式	教学方法	作业安排	支撑 课程 目标
1-2	绪论和生产运作类型	刘田	4 学时	重点：制造业和服务业的生产运作类型 难点：制造业的三种不同分类方法 课程思政融入点：融入介绍生产运营管理的发展历史，历代伟人的巨大贡献，培养学生的爱国爱党精神。	线下	讲授	作业	目标 1
3-5	生产运作流程及其分析 零件的移动方式	刘田	5 学时	重点：生产运作流程的构成和分析 难点：三种零件移动方式	线下	讲授		目标 2
5-7	产品设计和技術选择 需求预测	刘田	5 学时	重点：新产品的研究和开发 难点：定量预测方法的应用	线下	讲授		目标 2
9-10	设施布置决策	刘田	3 学时	重点：选址与布置决策的定量分析方法 难点：装配线平衡问题	线下	讲授	作业	目标 2
10	综合生产计划	刘田	3 学时	重点：制定生产计划的技术和方法 难点：MTS 和 MTO 年度生产计划的制定 课程思政融入点：介绍生产计划的详细制定过程，培养学生认真仔细做计划的能力。	线下	讲授		目标 2

11	期中考试	刘田	2 学时		线上	讲授		
11-12	库存及其控制策略 单周期库存问题的基本模型	刘田	4 学时	重点：单周期库存问题的基本模型 难点：单周期库存控制的方法	线下	讲授	作业	目标 2
12-13	确定型均匀需求库存问题的基本模型	刘田	3 学时	重点：确定型均匀需求库存问题的基本模型 难点：有数量折扣的经济批量模型	线下	讲授		目标 2
13	物料需求计划与制造资源计划	刘田	3 学时	重点：物料需求计划与制造资源计划的制定 难点：MRP 的基本原理	线下	讲授		目标 2
14	制造业作业计划与控制	刘田	4 学时	重点：机器的排序问题 难点：一般 $F_m/pmu/C_{max}$ 问题的启发式算法	线下	讲授		目标 2
16	可持续发展的 JIT 约束理论	刘田	2 学时	重点：推进式与牵引式生产系统 难点：DBR 系统 课程思政融入点：介绍先进的生产方式，启发学生创新钻研的精神。	线下	讲授		目标 3
16	期末大复习	刘田	2 学时		线下	讲授		

合计			40					

实践教学进程表

周次	实验项目名称	授课教师	学时	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	项目类型（验证/综合/设计）	教学方法	支撑课程目标
8-9	红酸果运作流程瓶颈分析案例	刘田	4 学时	重点：瓶颈分析 难点：生产运作流程的优化	综合	讲授和小组讨论，每个小组合作完成一份案例作业	目标 2
15	阅读最成功的企业管理小说《目标》	刘田	4 学时	重点：理解 TOC 生产运作管理模式 难点：学会运用 TOC 生产运作管理模式	综合	每个人课外阅读小说，并按照要求撰写读后感	目标 3
合计			8				

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）			权重（%）
		平时作业	期中考试	期末考试	
目标 1	毕业要求 2	5	5	5	15
目标 2	毕业要求 4	15	15	40	70

目标 3	毕业要求 7	10	0	5	15
总计		30	20	50	100

备注：[1\) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。](#)[2\) 各项考核标准见附件所示。](#)

大纲编写时间：2024 年 2 月 27 日

系（部）审查意见：

同意

系（部）主任签名：

陈传营

日期：

2024 年 3 月 3 日

附录：各类考核评分标准表

作业评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
基本概念掌握程度	概念清楚，回答正确。	概念比较清楚，作业比较认真，回答比较正确。	概念基本清楚，回答基本正确。	概念不太清楚，回答错误较多。
解决问题的方案正确性	解题思路清晰，回答正确	解题思路清晰，回答比较正确。	解题思路基本清晰，回答基本正确。	解题思路不太清楚，回答错误较多。
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰，	按时完成，书写清晰	按时完成，书写较为一般，	未交作业或后期补交

期中和期末考试评分标准：参考试卷评分标准