

## 《企业资源计划》教学大纲

<b>课程名称：</b> 企业资源计划	<b>课程类别（必修/选修）：</b> 专业必修课
<b>课程英文名称：</b> Enterprise Resource Planning/ERP	
<b>总学时/周学时/学分：</b> 48/3/3	<b>其中实验学时：</b> 20
<b>先修课程：</b> 管理信息系统、企业生产与运营管理、市场营销、财务管理	
<b>授课时间：</b> 周三 5-7 节（2，4-18 周）	
<b>授课对象：</b> 2021 级工商管理 1-2 班 2023 专升本	<b>授课地点：</b> 莞城多媒体教室 0
<b>开课院系：</b> 经济与管理学院	
<b>任课教师姓名/职称：</b> 曾洪鑫/副教授	
<b>联系电话：</b> 15999773339	
<b>答疑时间、地点与方式：</b> 课前、课后，教室，交流	
<b>课程考核方式：</b> 开卷（ ） 闭卷（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 课程论文（ ） 其它（ <input checked="" type="checkbox"/> ）	
<b>使用教材：</b> 不指定教材 <b>教学参考资料：</b> 邱立新，《ERP 原理与应用》（第 2 版），北京大学出版社 2013 陈启申 《ERP——从内部集成起步》（第二版）电子工业出版社，2007 张文《ERP、CRM 企业实施案例》（第一版） 清华大学出版社，2003 张涛 《企业资源计划（ERP）原理与实践》（第 2 版）机械工业出版社 2015	
<b>课程简介：</b> 企业资源计划 ERP 是建立在信息技术基础上，以系统化的管理思想，为企业决策层、管理层、作业层提供决策运行手段的管理平台。本课程是工商管理专业的专业选修课程，是一门与实际应用密切结合的课程，是企业现代管理的一个必备的工具。它的教学目的和任务是使学生了解和掌握企业信息化相关知识和方法，包括：ERP 的体系结构、ERP 应用的各个环节的分析方法、ERP 实施的过程和方法等，培养学生现代企业管理意识；并且结合 ERP 软件实际操作，模拟 ERP 环境下企业各项业务的运作流程，使学生理解和体会 ERP 管理思想，学会用 ERP 的方法和思想解决实际问	

题的能力。

**课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑**

课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
目标 1（知识目标）： ● 引导学生理解掌握 ERP 的基本原理和核心管理思想，掌握 ERP 系统体系架构，理解 ERP 在现代企业中的应用实施基本方法和过程，了解企业如何运用 ERP 获得竞争优势。	2.4 具有工商管理相关实务技能	2 学生能够系统掌握工商管理学科所需知识
目标 2（能力目标） ● 掌握运用 ERP 系统开展企业信息化的应用能力，掌握一种实际 ERP 产品的操作应用，本课程采用用友 ERP8.72 系统作为实验用软件系统，结合企业应用实际开展实验教学，使学生深入体会 ERP 系统在企业管理中的应用，培育信息化实操能力和管理思想。	3.3 熟练使用现有分析工具解决经济实证和管理实践中的问题	3 学生能够使用定量和信息技术（IT）工具对问题进行分析
目标 3（素质目标） ● 培养学生具有主动参与、积极进取、崇尚科学、勇于创新的学习态度, 培育学生企业运营过程信息化管理理念，深入理解“通过数据处理实现对企业资源配置”思维和实现手段，逐步形成“互联网+”管理思维。	5.3 具有创新意识和解决实际问题的创新创业能力	5 学生具有创新意识并应用创新精神解决多元商业问题的能力

理论教学进程表									
周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	学生学习预期成果	教学模式 （线上/混合式/线下）	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1	ERP 的概念和发展历程	曾洪鑫	2	重点难点：企业资源的范畴、ERP 的概念、ERP 管理思想、ERP 的作用 <b>课程思政融入点：</b> 通过对信息与信息化的概念的理解，使学生充分理解我国工业化与信息化融合直接的深刻关系，领会中国制造 2025 的宏伟目标	1. 能够理解和掌握有 ERP 的概念原理及特点 2. 能够了解 ERP 的发展历程和	线下	讲授		目标 1
2-3	ERP 的体系架构和管理核心原理	曾洪鑫	4	重点：ERP 的总体结构、主要模块，以及模块之间的关系 难点：ERP 的总体结构理解	1. 能够了解有 ERP 系统的结构 2. 能够理解管理信息化基本原理	线下	讲授		目标 1
4-5	ERP 的基本数据	曾洪鑫	4	重点：ERP 涉及的各类数据、物料清单 BOM 的数据结构和用途、信息集成理念 难点：信息集成理念	1. 了解有企业物料管理相关知识； 2. 理解物流信息化的技术特征	线下	讲授	布置大调研工作：“互联网+”时代的 ERP 发展	目标 1

6	ERP 基本原理 I	曾洪鑫	2	重点: MPS、MRP 的基本原理和运算过程、 难点: MPS、MRP 的基本原理	1.了解 MPS/MRP 相关知识; 2. 理解物料需求计划计算原理	线下	讲授		目标 1
8-9	ERP 基本原理 II	曾洪鑫	4	重点: MRP II 的基本原理、粗能力需求计划 RCCP、能力需求计划(CRP) 难点: 能力需求数学描述	1.理解粗能力需求计划 RCCP、能力需求计划(CRP)的基本机理、	线下	讲授		目标 1 目标 3
11	用友 ERP 的 MRP 与 MPS 机理剖析	曾洪鑫	4	重点: 物料清单数据结构、MRP 与 MPS 的计算在软件上的实现机理、面向 SCM 的生产计划等 难点: 软件操作与 MPS/MRP 理论的关系理解、APS 基本理念的理解	1.与用友 ERP 软件操作结合,理解 MPS/MRP 实现过程的规律性 2. 面向 SCM 的生产计划、物流计划等	线下教学	讲授		目标 1 目标 3
13	ERP 的业务集成管理	曾洪鑫	2	重点: 销售管理、采购管理、库存管理、生产管理的内容和业务集成 难点: 业务集成原理 <b>课程思政融入点:</b> 理解工业化和信息化过程中信息集成的重要作用, 清楚我国民族复兴的重要任务	1.理解业务集成原理 2. 理解企业信息化的机理	线下教学	讲授		目标 1 目标 3
13	讨论课: 互联网+	曾洪鑫	2	重点: 云计算、大数据、	1.理解新兴信息	线下教学(反转	学生分组		目标 1

	技术对 ERP 应用的影响			区块链、物联网等新兴“互联网+”技术如何与 ERP 应用结合 难点：理解未来 ERP 发展动向和趋势	技术对 ERP 应用的影响	课堂)	调研汇报+老师点评		目标 3
15	ERP 系统的实施	曾洪鑫	4	重点：ERP 实施所面临的主要问题、实施的原则、实施步骤、实施成功关键因素；课题讨论：某企业 ERP 实施案例分析 难点：ERP 实施所面临的主要问题 <b>课程思政融入点：</b> 理解 ERP 作为信息化的重要工具对当前我国经济转型发展的作用，明确 ERP 企业实践的价值意义	1. ERP 实施所面临的主要问题、实施的原则、实施步骤、实施成功关键因素	线下教学	讲授		目标 1 目标 3
合计：			28						
实践教学进程表									
周次	实验项目名称	授课教师	学时	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	学生学习预期成果	项目类型(验证/综合/设计)	教学方式		支撑课程目标
7	用友 ERP 基础	曾 洪	2	<b>重点：</b> 用友 ERP 的软件体系架构、	1.掌握 ERP 软	综合	分组上机实操+老师操		目标 2

		鑫		帐套管理、权限设置、基础数据设置、销售管理、销售出库、财务应收管理三项业务集成实验。 <b>难点：</b> 理解用友 ERP 的权限机制	件的基本使用方法 2.了解 ERP 的体系架构		作讲解	
9	用友 ERP 销售管理	曾 洪 鑫	2	<b>重点：</b> 用友 ERP 的销售管理、销售出库、财务应收管理三项业务集成实验。 <b>难点：</b> 理解用友 ERP 销售流程	1.掌握 ERP 销售管理流程和软件操作	综合	分组上机实操+老师操作讲解	目标 2
10	用友 ERP 生产计划管理	曾 洪 鑫	4	<b>重点：</b> 1.主生产计划业务（结合销售管理）2.物料清单、物料需求计划业务 3.相关的参数作用的理解 <b>难点：</b> 相关的参数作用的理解	1. 掌握 MPS /MRP 软件实操 2. 理解相关参数含义	综合	分组上机实操+老师操作讲解	目标 2
12	用友 ERP 的能力需求计划	曾 洪 鑫	4	<b>重点：</b> 1.能力清单、粗能力需求计划 RCCP 业务 2.工艺路线、能力需求计划 CRP 业务 3.理解相关参数的意义 <b>难点：</b> 工艺路线、能力需求计划 CRP 业务	1. 掌握 RCCP /CRP 上机实操 2. 理解相关数据参数内涵	综合	分组上机实操+老师操作讲解	目标 2
14	用友 ERP 采购管理、库存管理	曾 洪 鑫	2	<b>重点：</b> 采购管理业务（针对 MRP 计算结果），库存管理业务上机操作实验，相关的参数作用的理解 <b>难点：</b> 相关的参数作用的理解	1. 掌握采购管理业务、库存管理业务上机操作	综合	分组上机实操+老师操作讲解	目标 2
14	财务管理实验	曾 洪 鑫	2	<b>重点：</b> 应收、应付和总账管理 <b>难点：</b> 与销售、采购业务的联系	1. 掌握财务管理业务上机操作	综合	分组上机实操+老师操作讲解	目标 2
16	综合实验	曾 洪 鑫	4	<b>重点：</b> 将销售、采购、生产、财务、库存等模块涉及的业务综合起来，针对某个客户订单，完成从订单到生产、到采购、到发货、到应收应付的一整套完整业务；	1.理解 ERP 的集成管理思想的软件实现	综合	分组上机实操+老师操作讲解	目标 2 目标 3

				难点：理解 ERP 的集成管理思想。				
合计：		20						
课程考核								
序号	课程目标	支撑毕业要求 指标点	考核内容	评价依据及成绩比例（%）				权重（%）
				平时成绩	实验	考试	调研	
1	目标 1（知识目标）： <ul style="list-style-type: none"> <li>引导学生理解掌握 ERP 的基本原理和核心管理思想，掌握 ERP 系统体系架构，理解 ERP 在现代企业中的应用实施基本方法和过程，了解企业如何运用 ERP 获得竞争优势。</li> </ul>	2.4 具有工商管理相关实务技能	1.ERP 的概念 2.ERP 基础数据 3.MRP/MPS 原理 4. ERP 的业务集成原理	20%		30%		50%
2	目标 2（能力目标） <ul style="list-style-type: none"> <li>掌握运用 ERP 系统开展企业信息化的应用能力，掌握一种实际 ERP 产品的操作应用,本课程采用用友 ERP8.72 系统作为实验用软件系统，结合企业应用实际开展实验教学，使学生深入体会 ERP</li> </ul>	3.3 熟练使用现有分析工具解决经济实证和管理实践中的问题	1. ERP 软件操作 2. ERP 软件实验报告		20%			20%







## 附录：各类考核评分标准表

### 1. 实验报告评分标准

教学目标要求	评分标准				权重 (%)
	90-100	80-89	60-79	0-59	
<b>目标 2:</b> ● 掌握运用 ERP 系统开展企业信息化的应用能力, 掌握一种实际 ERP 产品的操作应用, 本课程采用用友 ERP8.72 系统作为实验用软件系统, 结合企业应用实际开展实验教学, 使学生深入体会 ERP 系统在企业管理中的应用, 培育信息化实操能力和管理思想(支撑毕业要求指标点 4.3)	实验目的清楚, 写作过程认真, 操作过程描述准确, 格式工整规范。	实验目的清楚, 写作比较认真, 操作过程描述比较准确, 格式工整规范。	实验目的基本操作过程, 描述基本准确, 格式比较工整规范。	实验不太清楚, 叙述错误较多。	5
<b>目标 3:</b> ) ● 培养学生具有主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度, 培育学生企业运营过程信息化管理的基本理念, 深入理解信息化管理过程中“通过数据处理实现对企业资源配置”的主要技术内容和保障措施, 培育信息化管理素质。 ● 。(支撑毕业要求指标点 8.6)	实验目的清清楚楚, 实验叙述正确, 团队合作融洽。	实验目的清楚比较清楚, 实验叙述正确, 团队合作比较融洽。	实验目的清楚基本清楚, 实验叙述基本正确, 有一定的团队合作。	实验目的清楚不太清楚, 团队精神不好。	5

## 2. 调研专题评分标准

教学目标要求		评分标准				权重 (%)
		90-100	80-89	60-79	0-59	
<b>目标 3:</b> 掌握运用 ERP 系统开展企业信息化的应用能力,掌握一种实际 ERP 产品的操作应用,本课程采用用友 ERP8.72 系统作为实验用软件系统,结合企业应用实际开展实验教学,使学生深入体会 ERP 系统在企业管理中的应用,培育信息化实操能力和管理(支撑毕业要求指标点 5.3)	<b>项目 1: 课堂汇报</b>	演讲流畅,概念表达清楚、正确,内容很吸引观众。	演讲基本流畅,概念表达比较清楚、正确,内容能够引起观众兴趣。	演讲尚可,概念表达基本清楚、正确,内容基本能够让观众理解。	演讲准备不充分,概念表达不太清楚或错误较多,观众对内容理解困难。	10
	<b>项目 2: 调研内容</b>	调研充分,工作量充足、知识应用得当。	调研比较充分,工作量比较充足、知识应用比较得当。	调研基本充分,工作量充足、知识应用基本得当。	调研不充分,工作量不充足、知识应用较差。	5

### 3. 考试试卷评分标准 50%

根据课程考核设计对考试相关要求设定,设计期末考试试卷,考试试卷评分标准为一卷一评分标准。

教学目标要求	评分标准				权重 (%)
	90-100	80-89	60-79	0-59	
目标 1 (知识目标): ● 引导学生理解掌握 ERP 的基本原理和核心管理思想,掌握 ERP 系统体系架构,理解 ERP 在现代企业中的应用实施基本方法和过程,了解企业如何运用 ERP 获得竞争优势。(支撑毕业要求指标点 2.6)	回答概念清楚、正确,设计过程方案合理。	回答概念比较清楚、正确,设计过程方案比较合理。	回答概念基本清楚、正确,设计过程方案基本合理。	回答概念不太清楚或错误较多,设计过程方案不太合理。	40%
目标 2 (能力目标) ● 掌握运用 ERP 系统开展企业信息化的应用能力,掌握一种实际 ERP 产品的操作应用,本课程采用用友 ERP8.72 系统作为实验用软件系统,结合企业应用实际开展实验教学,使学生深入体会 ERP 系统在企业管理中的应用,培育信息化实操能力和管理思想。(支撑毕业要求指标点 4.3)	答案表达清楚,实验方案设计合理,实验操作规范正确,实验数据真实可靠。	答案表达较为清楚,实验方案设计较为合理,实验操作较为规范,实验数据较为真实可靠。	答案表达基本清楚,实验方案设计基本合理,实验操作基本规范,实验数据基本可用。	答案表达不清楚或错误较多,实验方案设计不合理,实验操作较为不规范,实验数据基本没用。	20%
	—	—	—	—	0

#### 4. 上机考核评分标准

教学目标要求		评分标准				权重 (%)
		90-100	80-89	60-79	0-59	
<b>目标 2:</b> 养学生具有主动参与、积极进取、崇尚科学、探究科学的学习态度,培育学生企业运营过程信息化管理的基本理念,深入理解信息化管理过程中“通过数据处理实现对企业资源配置”的主要技术内容和保障措施,培育信息化管理素质。 <b>(支撑毕业要求指标点 3.3)</b>	<b>项目 1: 上机操作考核</b>	操作步骤正确,软件结果与目标一致	操作步骤正确,软件结果与目标比较一致	操作步骤基本正确,软件结果与目标基本一致	操作步骤不正确或无法识别,软件结果与目标相差较远	10
	<b>项目 1: 实验报告</b>	上机操作过程描述非常清晰详细,目标设置合理,对信息化理解非常深入。	上机操作过程描述比较清晰详细,目标设置较合理,对信息化理解比较深入。	上机操作过程描述清晰详细,目标设置基本合理,对信息化理解一般。	上机操作过程描述不清晰,目标设置合理性不好,对信息化理解不足。	10