

## 《工作分析与设计》教学大纲

课程名称：工作分析与设计	课程类别（必修/选修）：必修
课程英文名称：Job Analysis and Design	
总学时/周学时/学分：32/2/2	其中实验/实践学时：2
先修课程：管理学、人力资源管理概论	
后续课程支撑：薪酬管理、绩效考核等	
授课时间：1-16周，星期五，5-6节	授课地点：莞城校区6-302
授课对象：2022人力资源管理1、2班	
开课学院：经济与管理学院	
任课教师姓名/职称：龚志周/副教授	
<b>答疑时间、地点与方式：</b> <b>1.课堂：</b> 每次上课的课前、课间和课后进行答疑； <b>2.课外：</b> 可直接到工商管理系2310办公室进行答疑 <b>3.线上：</b> 建立微信课程群，实施线上答疑。	
<b>课程考核方式：</b> 开卷（）闭卷（ <input checked="" type="checkbox"/> ）课程论文（）其它（）	
<b>使用教材：</b> 1、萧鸣政：工作分析的方法与技术（第六版），中国人民大学出版社，2023年。	
<b>教学参考资料：</b> 1、葛玉辉，工作分析与设计。北京：清华大学出版社，2014。 2、克里斯托弗D.威肯斯等著，张侃等译，工程心理学与人的作业（第4版）。北京：机械工业出版社，2014。 3、孙宗虎，岗位说明书编制范例大全。北京：化学工业出版社，2014。 4、万希：工作分析：人力资源管理的基石，电子工业出版社，2017年。	

5、李中斌等：工作分析理论与实务（第二版），东北财经大学出版社，2014。

6、张 德：人力资源开发与管理，清华大学出版社，2000年。

#### 课程简介：

本课程的授课对象为人力资源管理专业的四年制本科生，属于专业核心必修课。工作分析与设计在培养人力资源管理专业人才中占有重要的地位，是人力资源管理人员必须掌握的基本技能。本课程主要介绍了现代公共组织与企业人力资源管理中的各种工作分析技术及其操作方法，具体内容包括工作分析的理论概观、历史发展、方法与技术操作、分析质量鉴定以及如何把工作分析运用于组织管理实践，提高人力资源管理和人力资源开发的效率与效果等。

#### 课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：

课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
<b>目标1：知识目标</b> 通过本课程的学习，使学生了解工作分析应用领域中的最佳实践；掌握工作分析的基本知识、基本原理、基本方法及技能，并在头脑中形成岗位分析的专业知识结构体系。	2.3 掌握人力资源管理各个职能模块的基本原理、理论和方法	2.学生能够系统掌握工商管理学科大类和人力资源管理专业所需知识
<b>目标2：能力目标</b> 通过本课程的学习，学生应学会收集、阅读文献资料，对组织中的特定岗位开展工作分析；能为组织编制通用岗位说明书；能初步将工作分析的成果应用于组织分析和岗位设计。	3.1具有社科类数据材料和专业文献资料的收集、阅读与整理能力	3.学生具备数据收集能力，能够使用定量和信息技术（IT）工具和方法对问题进行分析
<b>目标3：素质目标</b> 通过本课程的学习，使学生了解对工作分析从业人员职业道德及专业素养方面的基本要求，具有较强的思	5.1 具有较强的思辨能力，能够识别问题，提炼出关键点并提出合适的解答方	5.学生具有创新意识并应用创新精神解决多元商业问题的能力

辨能力和创新意识，树立实事求是的工作分析作风。	法	
-------------------------	---	--

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式（线上/混合式/线下）	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1	工作分析与设计导论	龚志周	2	<p>教学重点：工作分析与设计在人力资源管理中的角色；工作分析是什么；为什么要学？怎样学？</p> <p>教学难点：工作分析的重要性</p> <p><b>课程思政融入点：给学生灌输作为未来的人力资源管理者，要把知识学牢固，掌握工作分析的方法，成为一名毕业后就能为企业所用的人才，培养学生的责任心</b></p>	线下	讲授+课堂讨论		目标1
2	工作分析概述	龚志周	2	<p>教学重点：工作分析的概念、性质与作用、结果与表现形式、历史与发展</p> <p>教学难点: 工作分析各种表现形式</p>	线下	讲授+课堂讨论		目标1
3	工作分析的内容与组织	龚志周	2	<p>教学重点：工作分析的具体内容、组织与实施</p> <p>教学难点: 工作分析如何组织与实施</p>	线下	讲授+课堂讨论		目标1
4-5	工作分析方法	龚志周	4	教学重点：工作分析的基本方法、工作	线下	讲授+课	运用所学的工作分	目标2

				分析方法的选择和评价的依据。 教学难点: 工作分析方法的比较、评价与选择。		堂讨论	析方法对不同企业的工作分析方案选择适当的工作分析方法	
6-8	工作分析的成果及其编制实务	龚志周	6	教学重点:工作说明书的编制原则、编制工作说明书的步骤、问题与策略。 教学难点: 编制工作说明书的步骤、问题与策略。	线下	讲授+课堂讨论	编制一份完整的职务说明书	目标2
9	任务分析	龚志周	2	教学重点:任务分析概述、任务分析的方法与步骤、任务分析的应用 教学难点: 任务分析的应用	线下	讲授+课堂讨论		目标2
10	人员分析	龚志周	2	教学重点:人员分析概述、人员分析的方法与技术、人员分析的操作与实践 教学难点: 人员分析的操作与实践	线下	讲授+课堂讨论		目标2
11	方法分析	龚志周	2	教学重点:方法分析概述、方法分析技术、方法分析的数学技术 教学难点: 方法分析的数学技术	线下	讲授+课堂讨论		目标2
12	工作分析实践中的问题与对策	龚志周	2	教学重点:员工恐惧问题及其对策、动态环境问题及其对策、工作分析实践中的其他问题 教学难点: 动态环境问题的对策 <b>课程思政融入点: 教导学生面对环境的</b>	线下	讲授+课堂讨论		目标3

				变化，要摆正心态，积极应对，培养学生的积极乐观的精神和态度				
13-14	组织分析与设计	龚志周	4	<p>教学重点:组织设计的依据和步骤、常见的组织结构类型及其适用条件、团队的特点、类型和建设方法。</p> <p>教学难点:组织结构设计的原则、依据和步骤；团队的特点、类型和团队建设的步骤。</p> <p><b>课程思政融入点：鼓励学生在学习工作中进行团队建设、发挥团队优势，培养学生的团队精神</b></p>	线下	讲授+课堂讨论	给一个组织设计组织结构	目标2
15	岗位分析与设计	龚志周	2	<p>教学重点:业务流程的调整及部门优化、工作岗位及企业岗位的分类、岗位设计的原则、理论和方法。</p> <p>教学难点:业务流程的类型及分析步骤，业务流程的调整与优化，以及部门、岗位职能的调整；岗位设置原则及岗位设置表的编制。</p>	线下	讲授+课堂讨论	对一个组织进行岗位分析与设计	目标2
合计			30					

实践教学进程表

周次	实验项目名称	授课教师	学时	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	项目类型（验证/综合/设计）	教学方式	支撑课程目标
16	工作分析综合应用	龚志周	2	<b>重点：</b> 基本概念与理论的理解与运用 <b>难点：</b> 案例分析方法、设计与表达技巧	综合	小组汇报+课堂讨论+点评	目标2
合计			2				

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）			权重（%）
		平时作业	实践技能	期末考试	
目标1	2.3	5	0	10	15
目标2	3.1	10	15	35	60
目标3	5.1	5	5	15	25
总计		20	20	60	100

备注：[1）根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课3次（或6课时）学生不得参加该课程的期终考核。](#)[2）实验考核按照小组汇报报告、汇报表现及课堂讨论表现情况计分；](#)[3）各项考核标准见附件所示。](#)

大纲编写时间：2024年3月2日

系（部）审查意见：

系（部）主任

同意

谷蕊

日期： 2024年3月4日

备注：

附录：各类考核评分标准表

平时作业评分标准

观测点	评分标准			
	A (100)	B (85)	C (70)	D (50)
基本概念掌握程度	概念清楚，答题正确。	概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	概念基本清楚，答题基本正确。	概念不太清楚，答题错误较多。
解决问题的方案正确性	分析思路清晰，计算正确	分析思路较清晰，分析比较正确	分析思路基本清晰，分析基本正确	分析思路比较混乱，分析结论基本错误
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰，符号、单位等按规范要求执行	按时完成，书写清晰，主要符号、单位按照规范执行	按时完成，书写较为一般，部分符号、单位按照规范执行	未交作业或后期补交，不能辨识，符号、单位等不按照规范执行

实践技能评分标准

观测点	评分标准			
	A (100)	B (85)	C (70)	D (0)
PPT制作	按时完成，内容完整、正确，字迹清晰工整	按时完成，内容基本完整，书写清晰	延时完成，内容基本完整，能够辨识	未提交或后期补交，内容不完整，不能辨识
小组汇报	团队展示好，分工明确，表达流畅，回答问题正确	团队展示较好，分工明确，表达清晰，回答问题总体正确	团队展示一般，分工一般，表达一般，回答问题存在错误	团队展示弱，分工不清，表达含糊，回答问题错误较多
参与讨论	参与讨论积极，表达清晰，观点正确	参与讨论积极，表达清晰，观点总体正确	参与讨论积极性一般，表达一般，观点存在错误	参与积极性弱，表达能力弱，观点错误较多